



App MaBorne

Guide de prise en main rapide



Félicitations !

Vous venez d'acquérir la borne Autosphere afin de recharger votre véhicule électrique à domicile librement et sans contrainte.

Après signature de la commande, vous êtes contacté(e) dans un délai de 5 jours ouvrés par un conseiller spécialisé pour préparer l'installations et la prise en main.

La mise en main se réalisera à domicile lors de l'installation par un électricien certifié IRVE.

Présentation du produit



Les différents états de l'indicateur lumineux



Fixe : Prêt à charger

Clignotant : Charge en préparation



Programme de charge activé

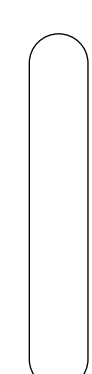
La période de charge peut être programmée par le chargeur ou le véhicule



Charge en cours



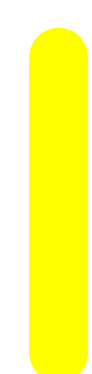
Chargeur verrouillé par l'utilisateur ou le superviseur du chargeur



Clignotant : Hotspot WIFI activé

Il est possible de se connecter à l'interface de configuration par Wi-Fi

Après 1 heure, le clignotement disparaîtra



Clignotant : Démarrage (~2min) / Mise à jour logicielle (~5min)



Fixe : Erreur interne ou défaut d'installation

Clignotant : Une erreur s'est produite, recommencer la séquence de charge



Prise en main de l'application mobile

L'application mobile **MaBorne** est disponible sur les stores Android et Apple.

Elle permet, entre autres, à l'utilisateur de pouvoir suivre ses consommations, verrouiller sa borne et décaler ses recharges la nuit.

 App Store

 Google Play



Les principales fonctionnalités de l'App « MaBorne » :

Une application digitale pour piloter et suivre la charge.

NÉCESSITE
UNE
CONNEXION
WIFI



1.

Historique de charge

pour vérifier les dernières sessions de charge et avoir un aperçu de la consommation.



2.

Mode verrouillage et déverrouillage

pour choisir de verrouiller systématiquement la borne Autosphere lorsque le client débranche le câble, empêchant ainsi les utilisateurs non autorisés d'utiliser la borne Autosphere.



3.

Notification

pour recevoir une notification lorsque le charge est terminée.



4.

Mode éco

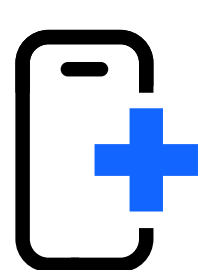
pour décaler sa charge de minuit à 6h du matin et optimiser le coût des charges (uniquement pour les clients bénéficiant d'un tarif préférentiel à ces heures).



5.

Hotline et assistance

FAQ



6.

Diagnostic à distance et application évolutive

les mises à jour se font à distance (enrichissement de l'application avec de nouvelles fonctionnalités).




MaBorne

p3

ETAPE 1

Séquence d'accueil et d'identification




Sélectionnez
la méthode
d'authentification
de votre choix




Acceptation
des conditions
générales
d'utilisation



ETAPE 2

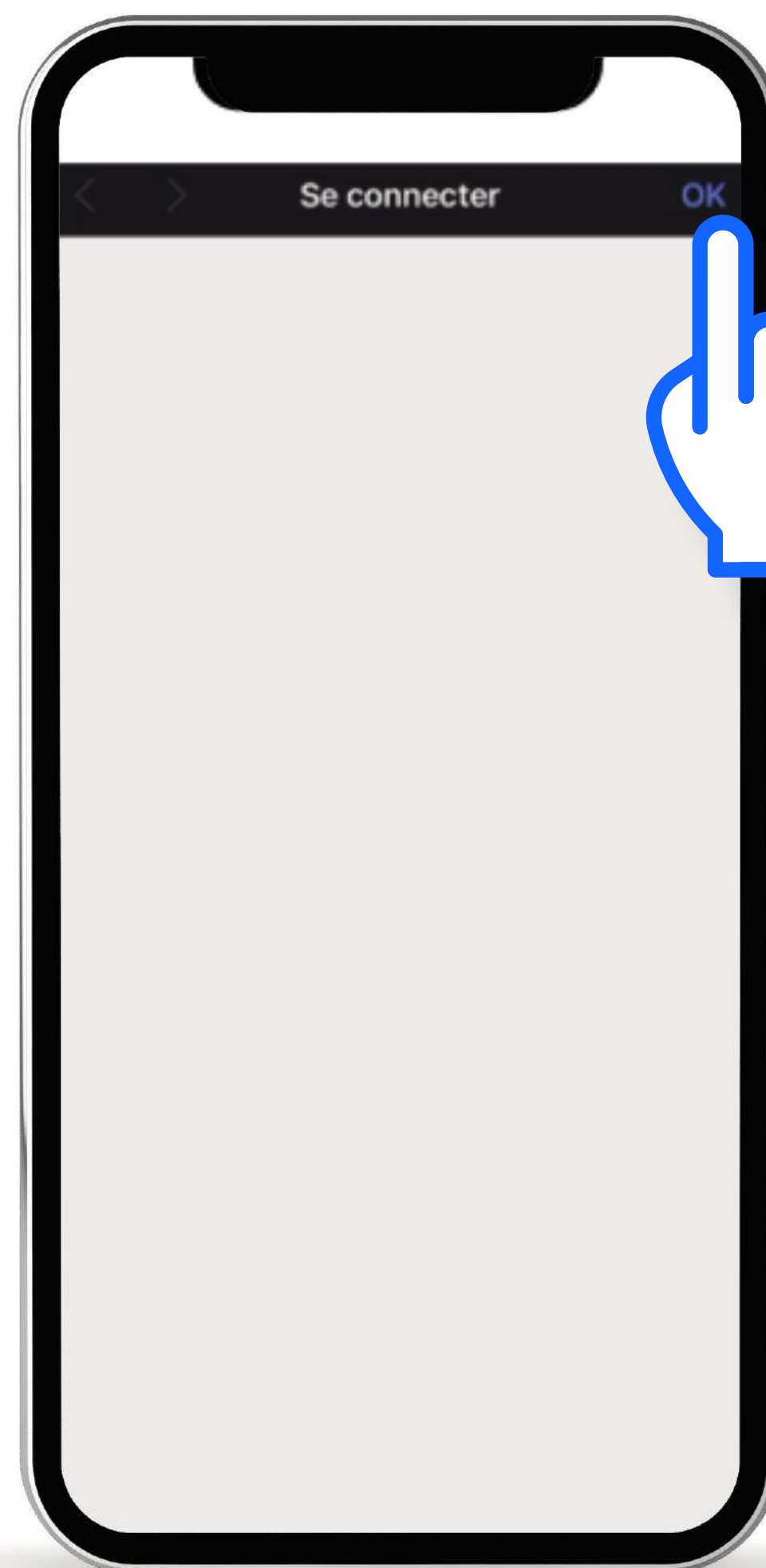
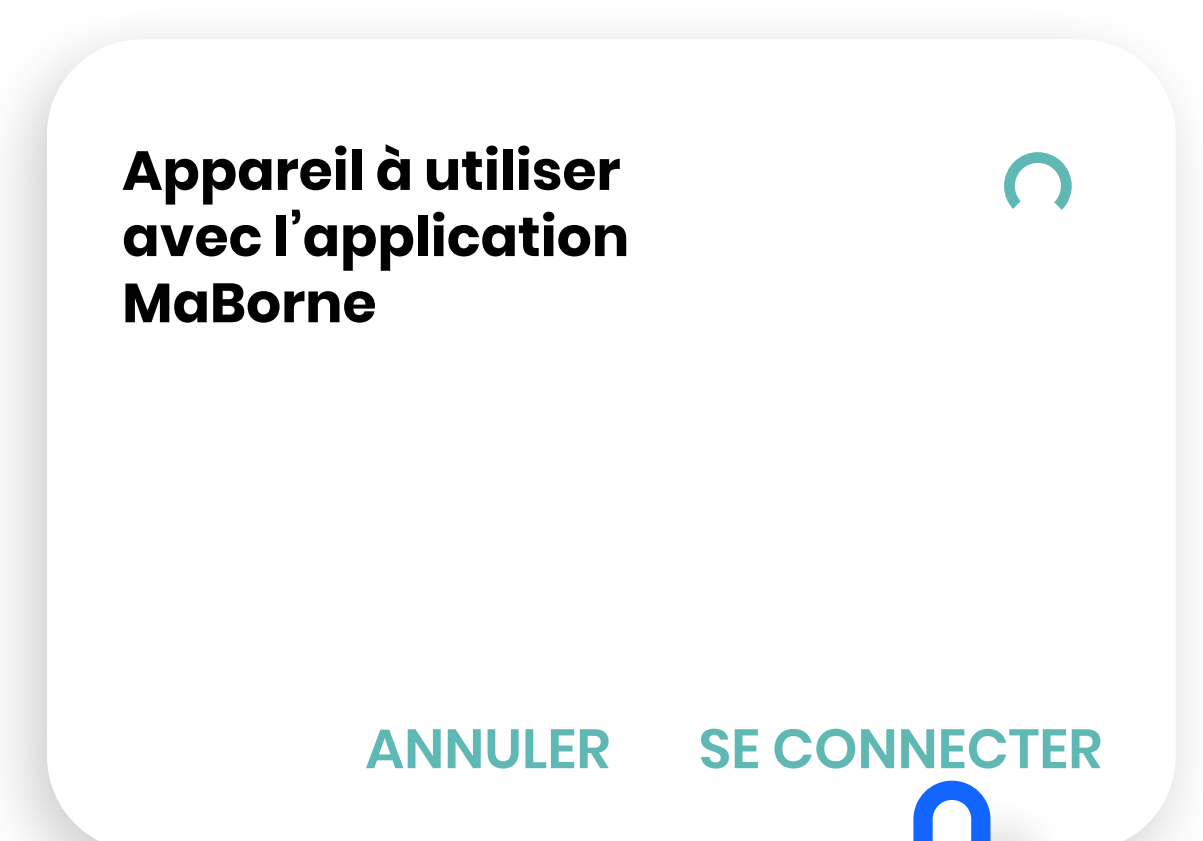
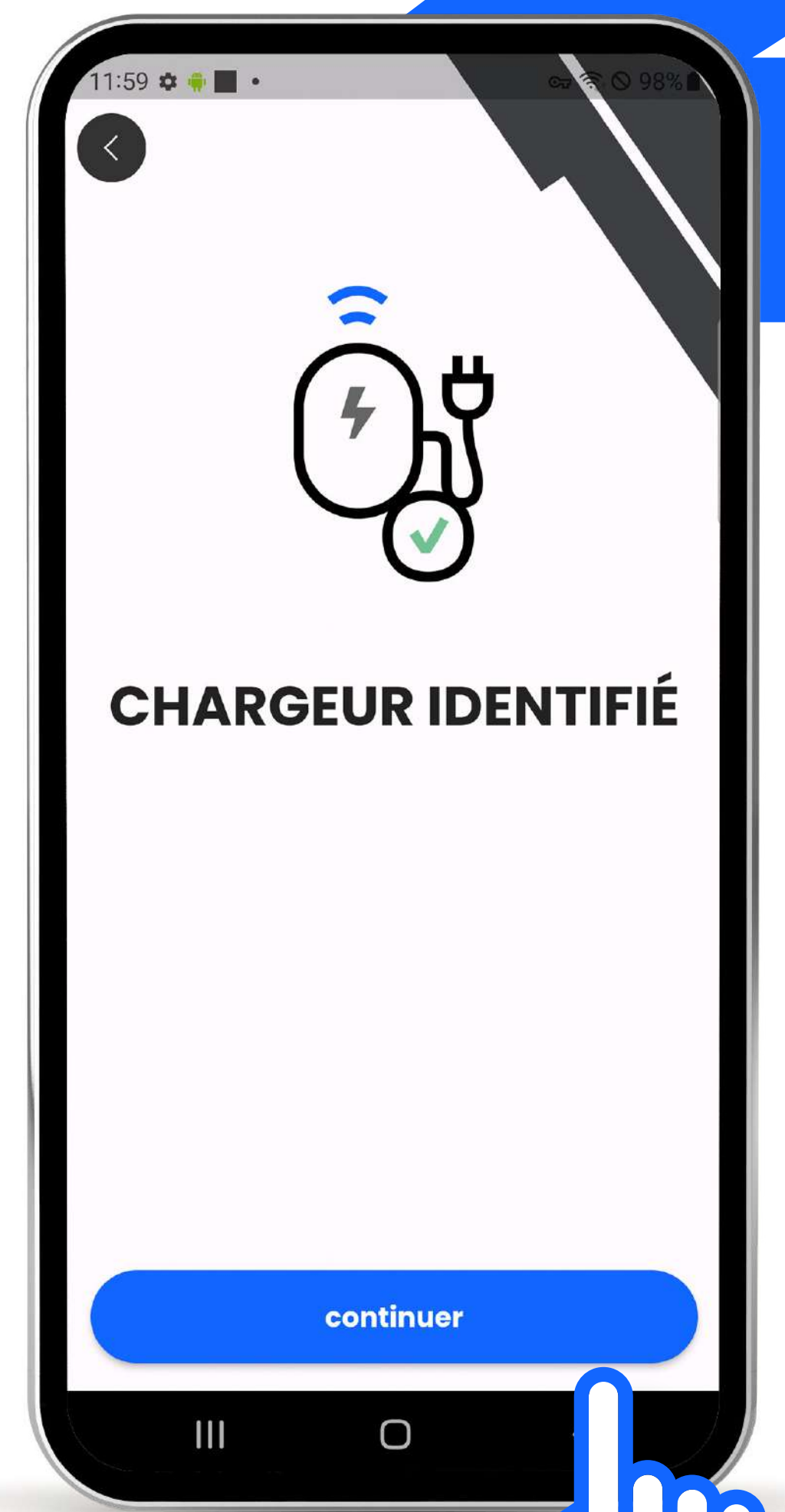
Enregistrer la borne dans l'application



Ajout automatique
en scannant le QR
disponible
sur le manuel
utilisateur



Ou ajout manuel
en renseignant
les codes
disponibles le
manuel utilisateur

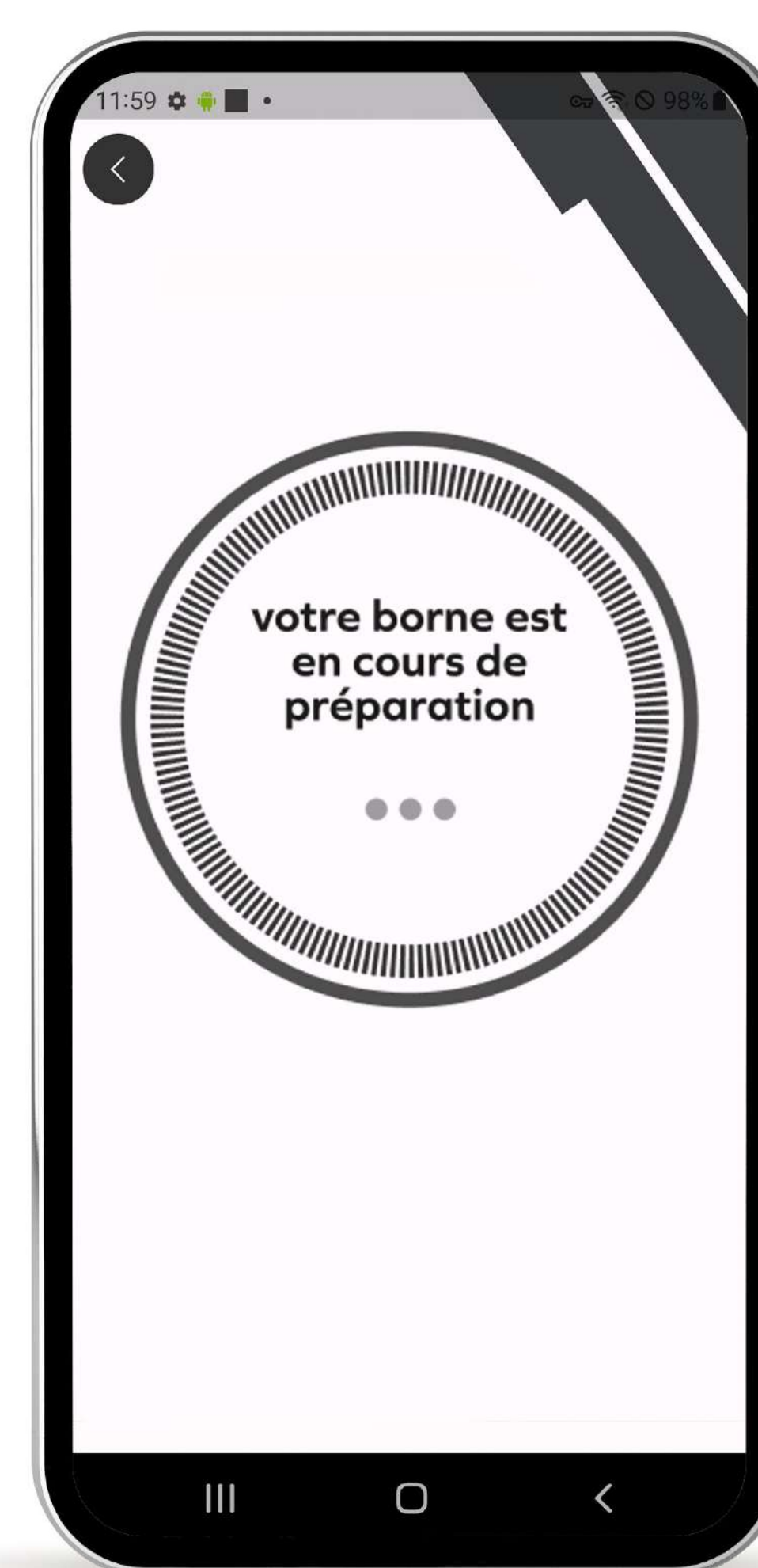
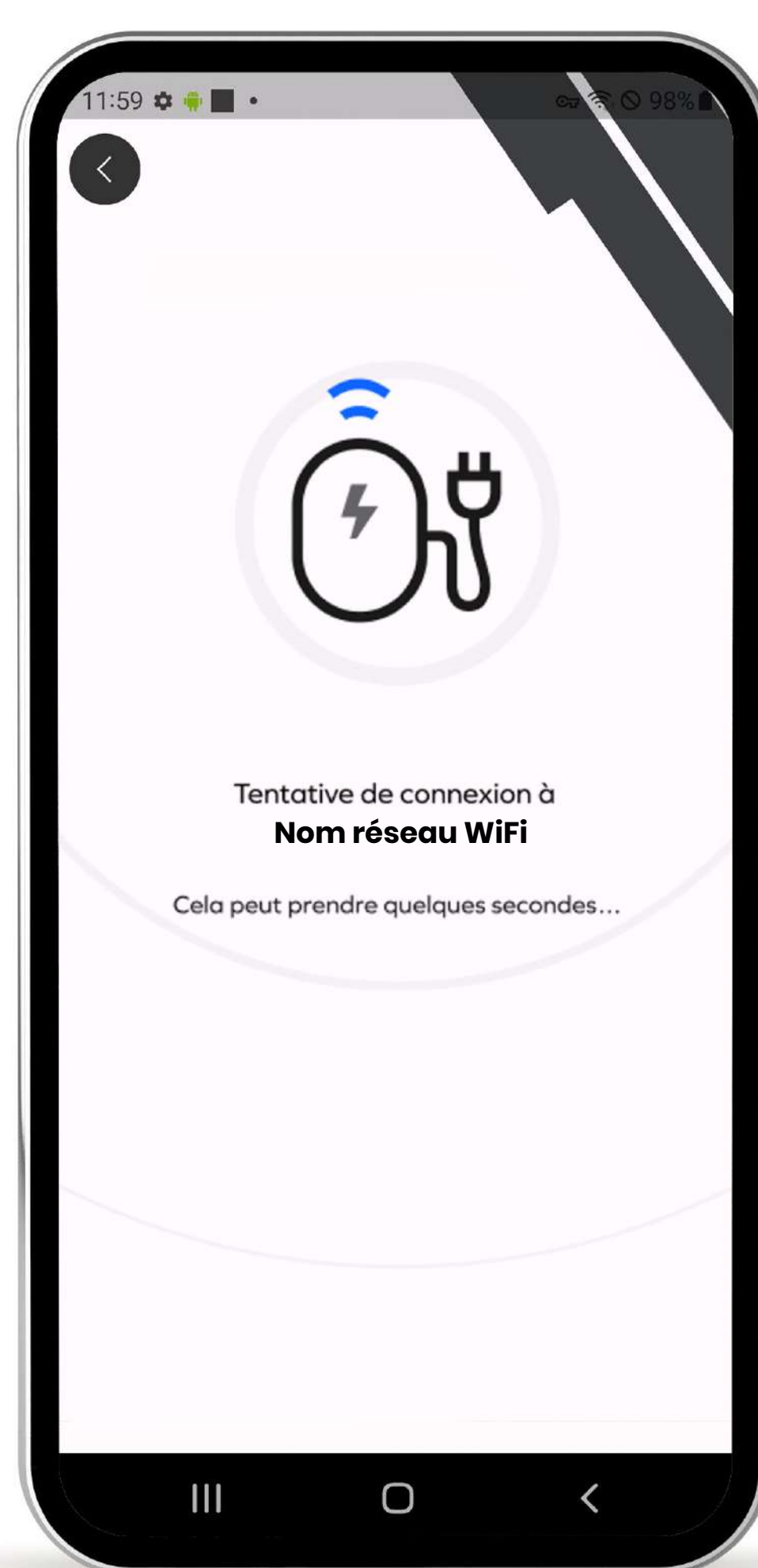


ETAPE 3

Séquence d'accueil et d'identification

Pour bénéficier des fonctionnalités à distance via l'application **MaBorne**, la borne doit se connecter au réseau internet du client via WiFi ou Ethernet.

3



Le client doit renseigner le nom du réseau Wi-Fi auquel il souhaite connecter sa borne puis renseigner son mot de passe.

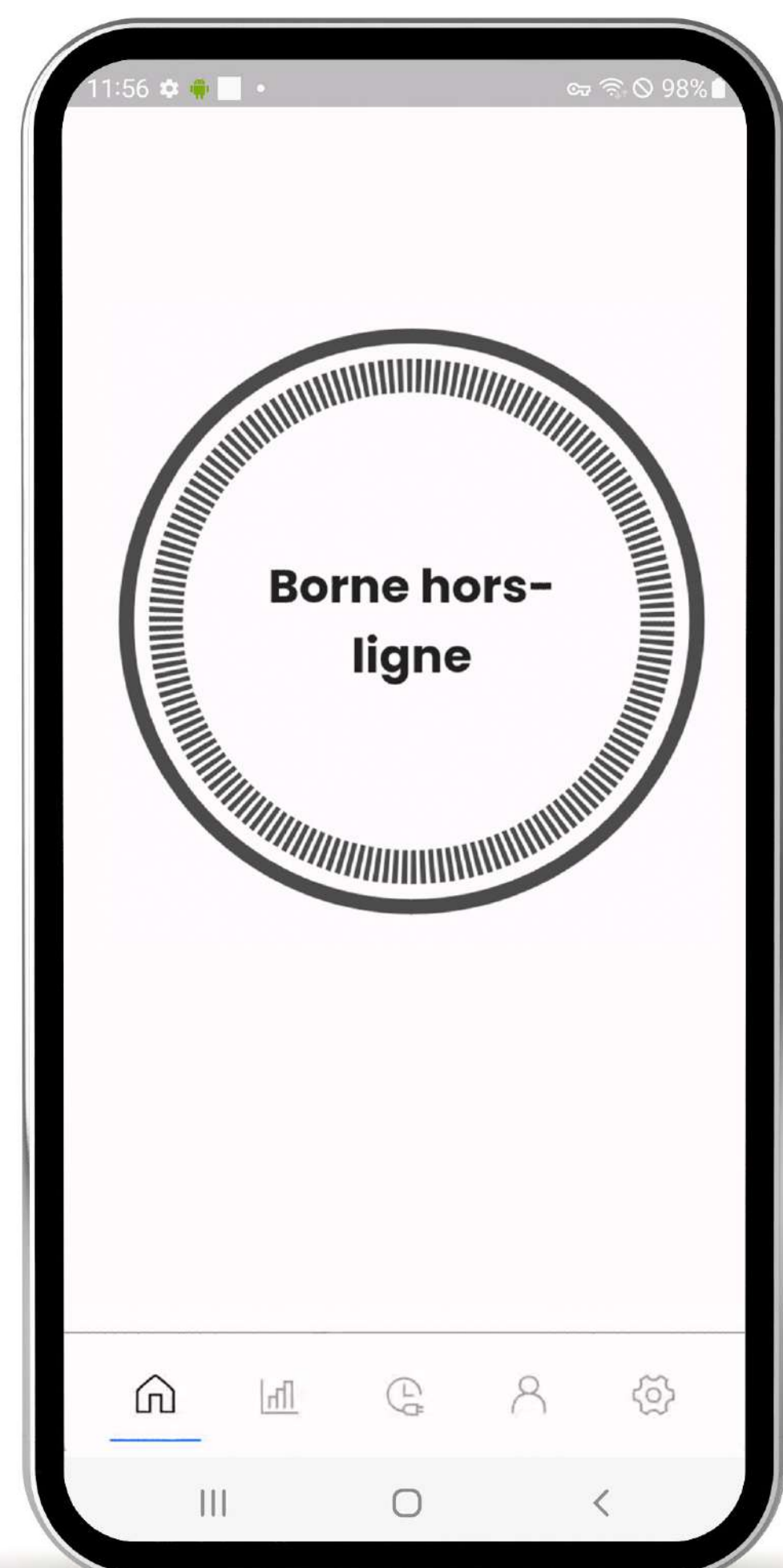


ETAPE 4

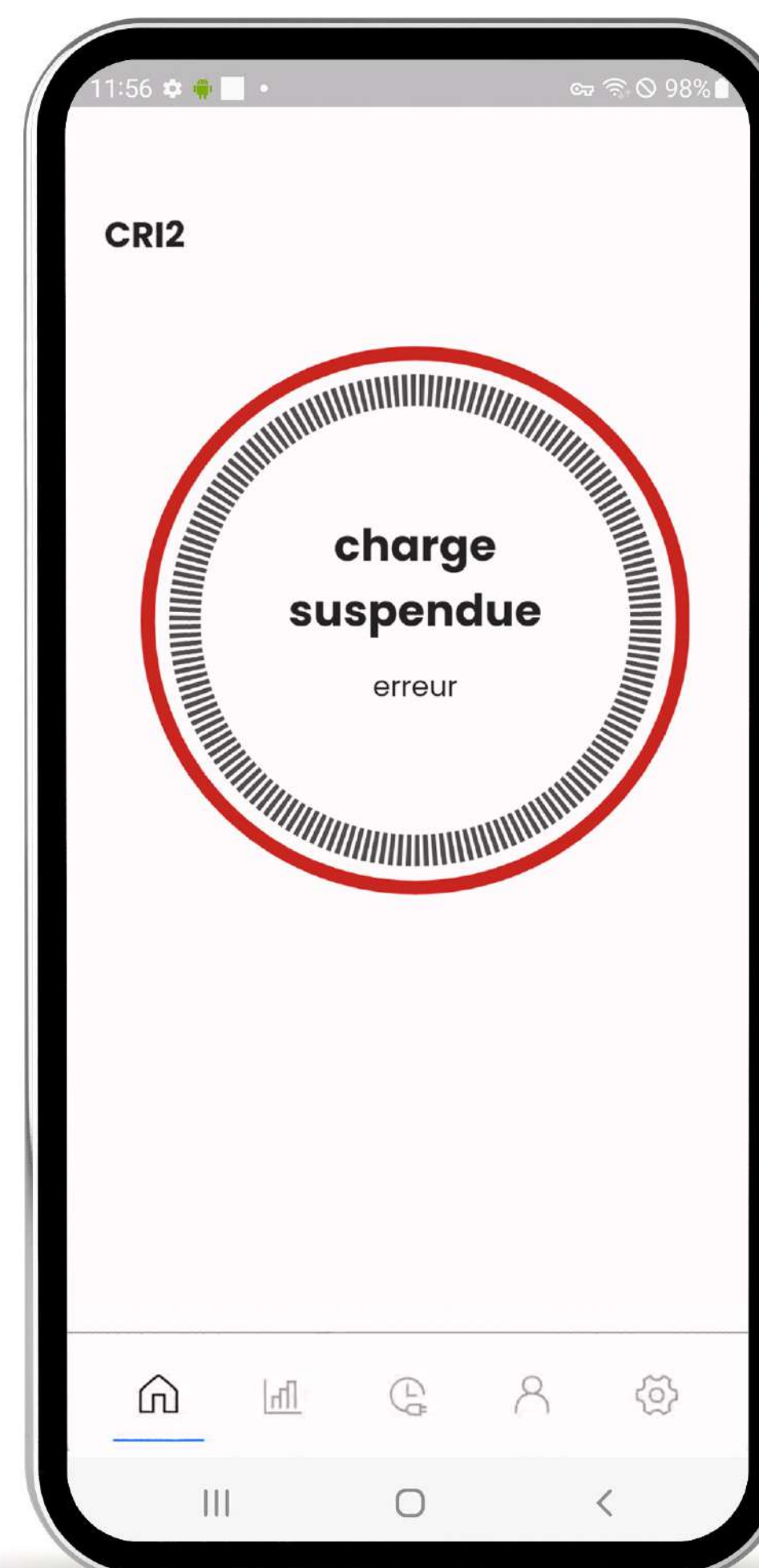
Utiliser les fonctionnalités via l'application mobile

À partir de cette étape, le client peut pleinement bénéficier des fonctionnalités de la borne Autosphere.

Onglet d'accueil :



Vérifier la connexion
internet dans les
paramètres



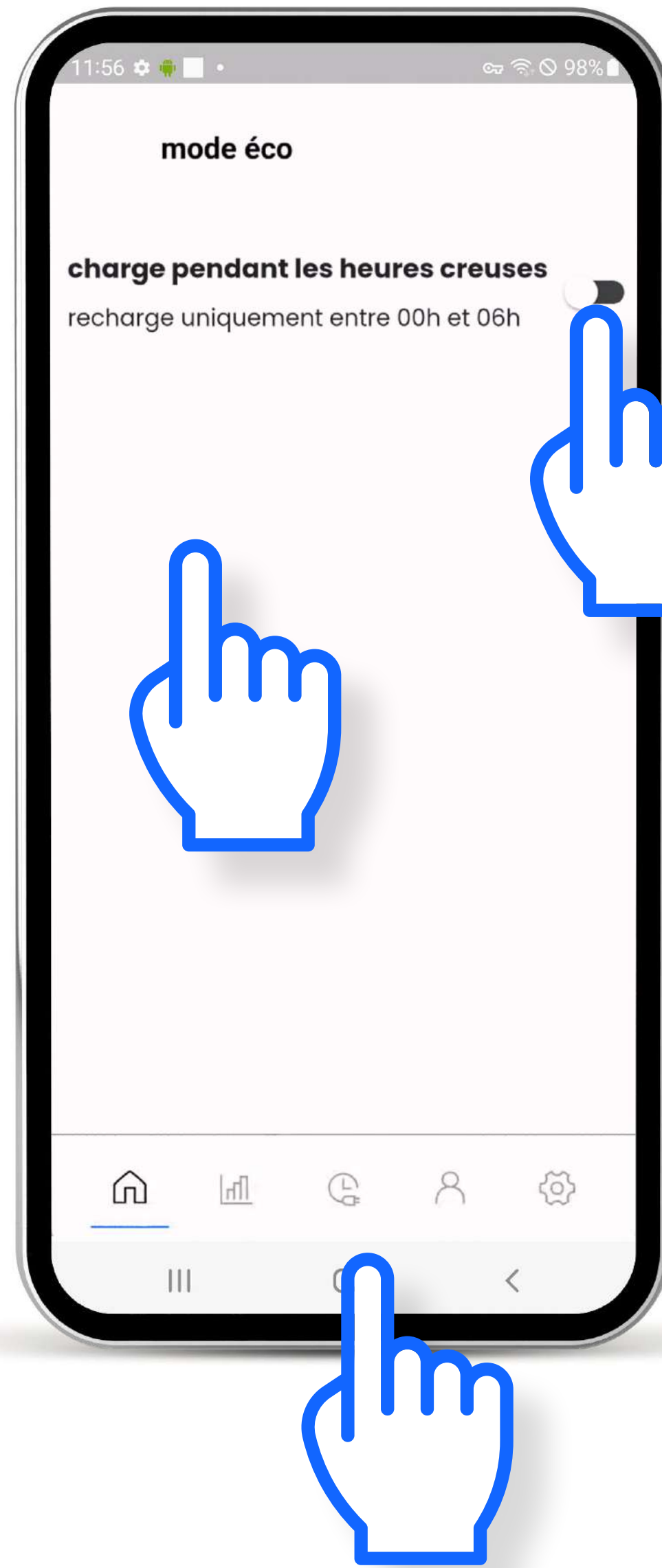
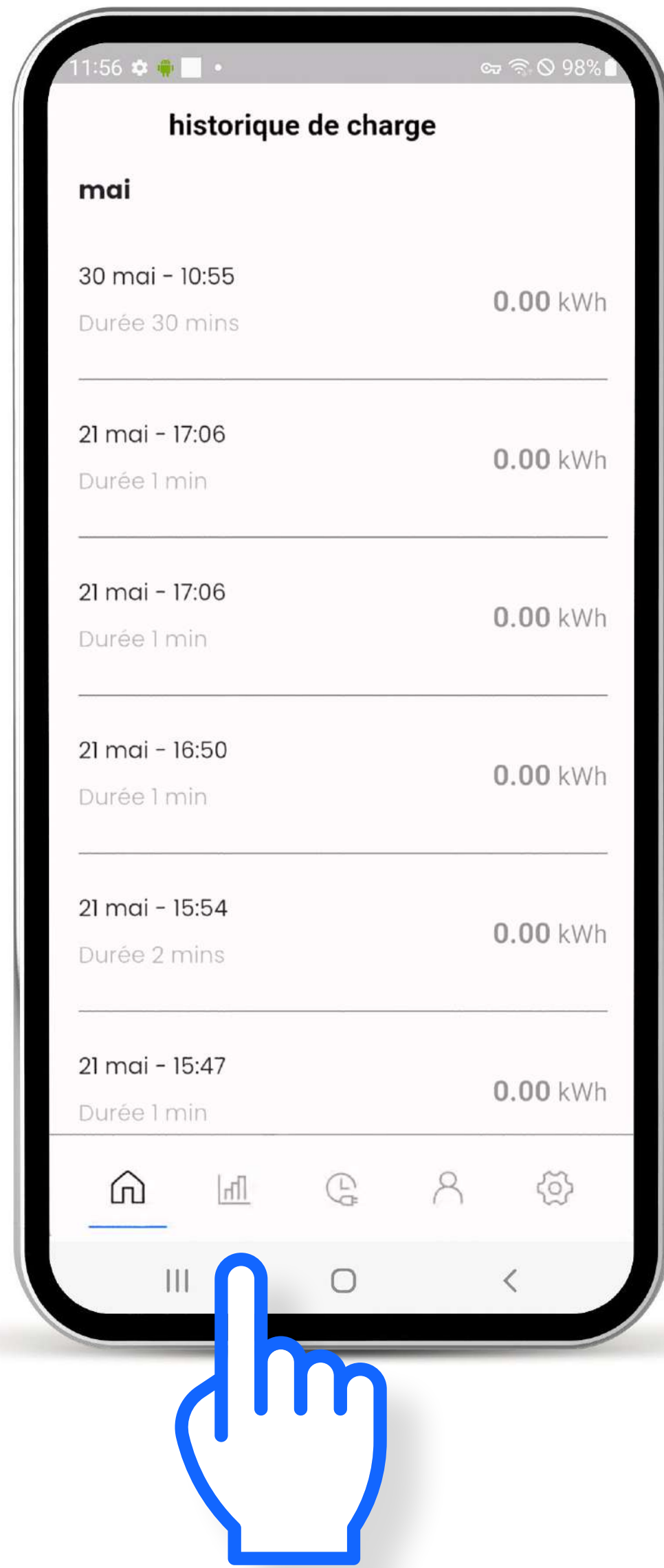
Vérifiez les paramètres
d'accessibilité et/ou contacter le
support via la page prévue à cet effet



ETAPE 4

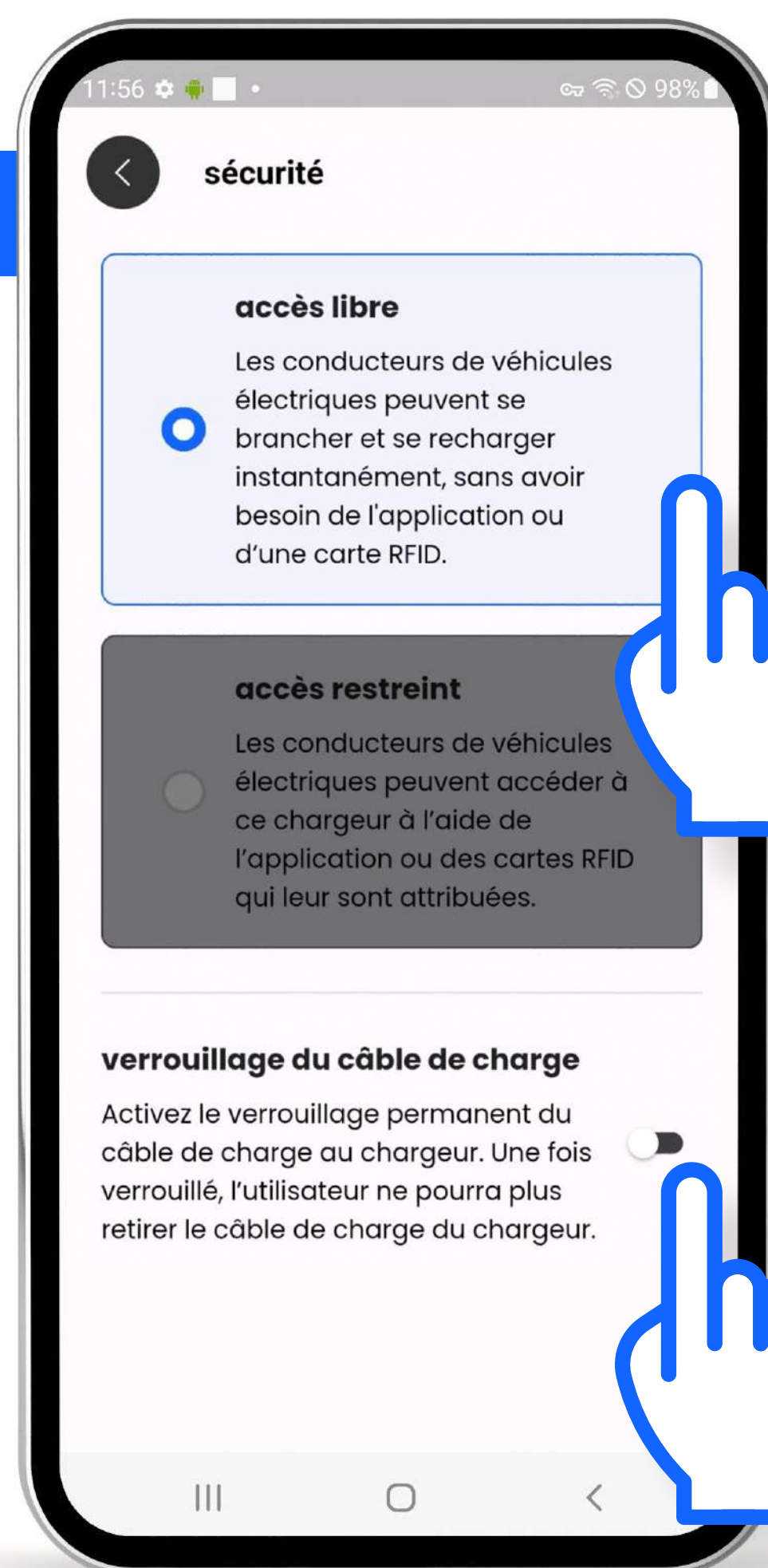
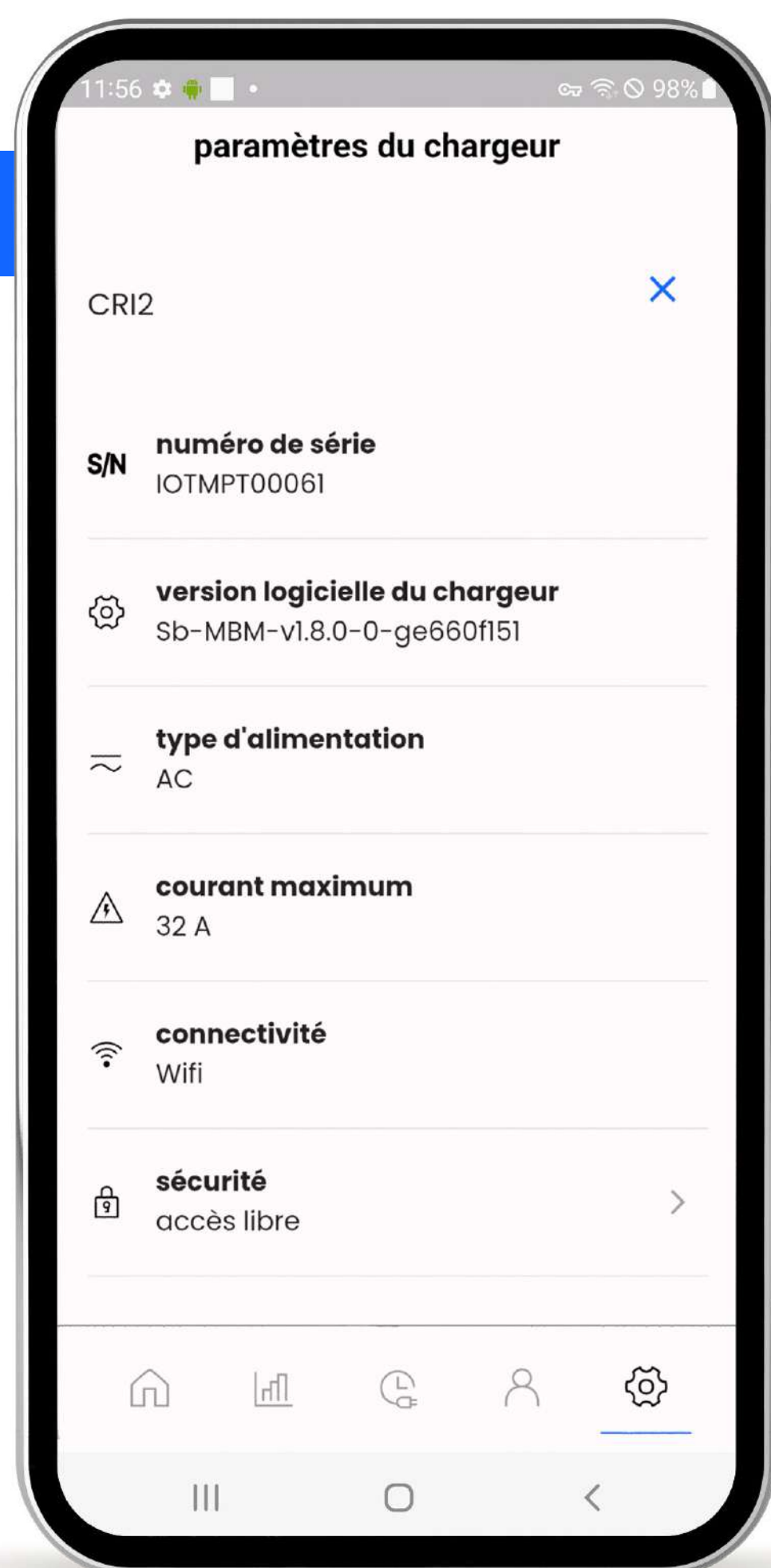
Utiliser les fonctionnalités via l'application mobile

Onglets : Historique, Mode de charge et Paramètres



Le mode éco permet en un clic de **différer la charge entre 00h et 06h du matin.**

Frais de recharge optimisés pour les clients bénéficiant d'un tarif préférentiel à ces heures.



Choix du mode d'accessibilité

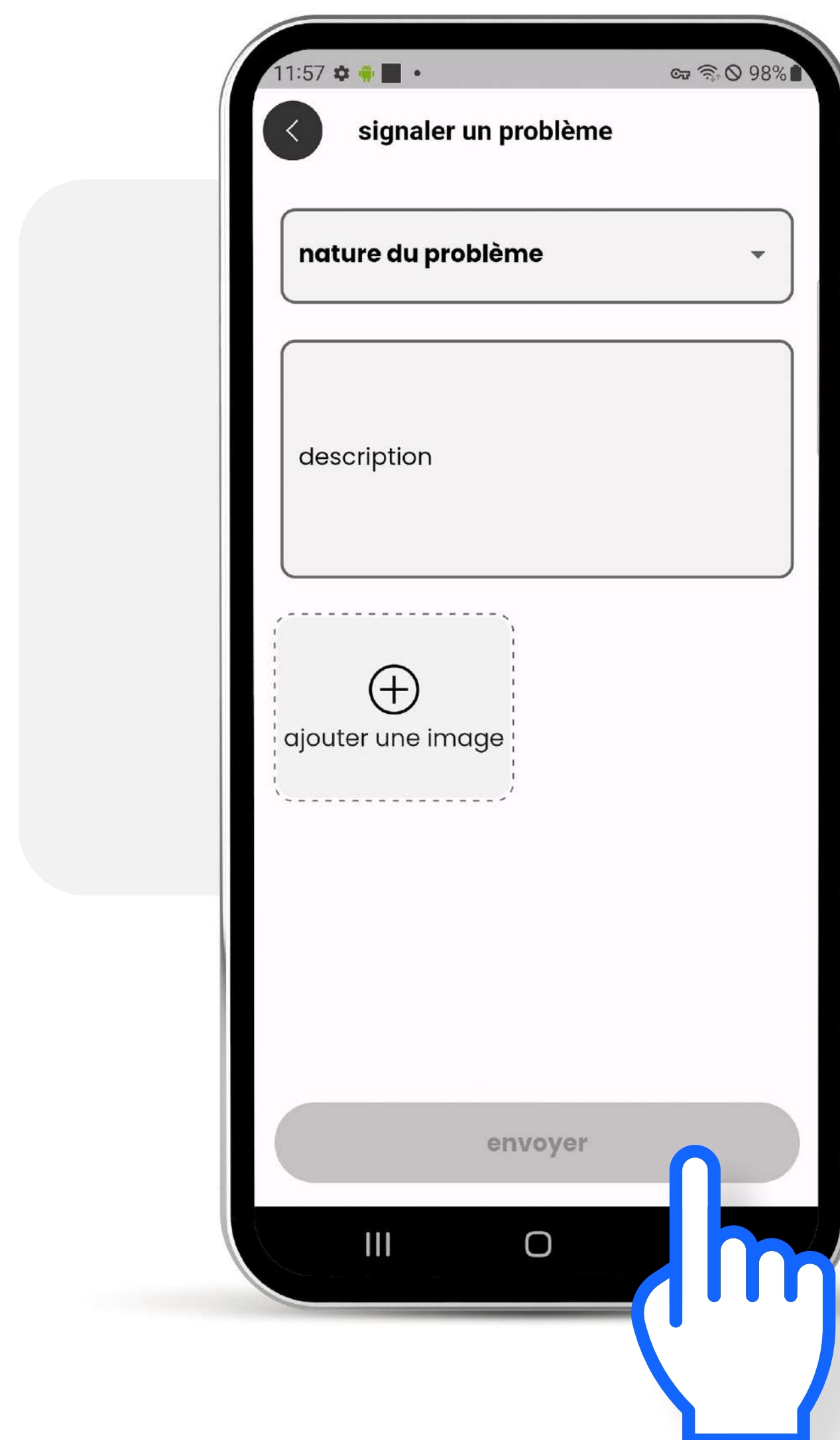
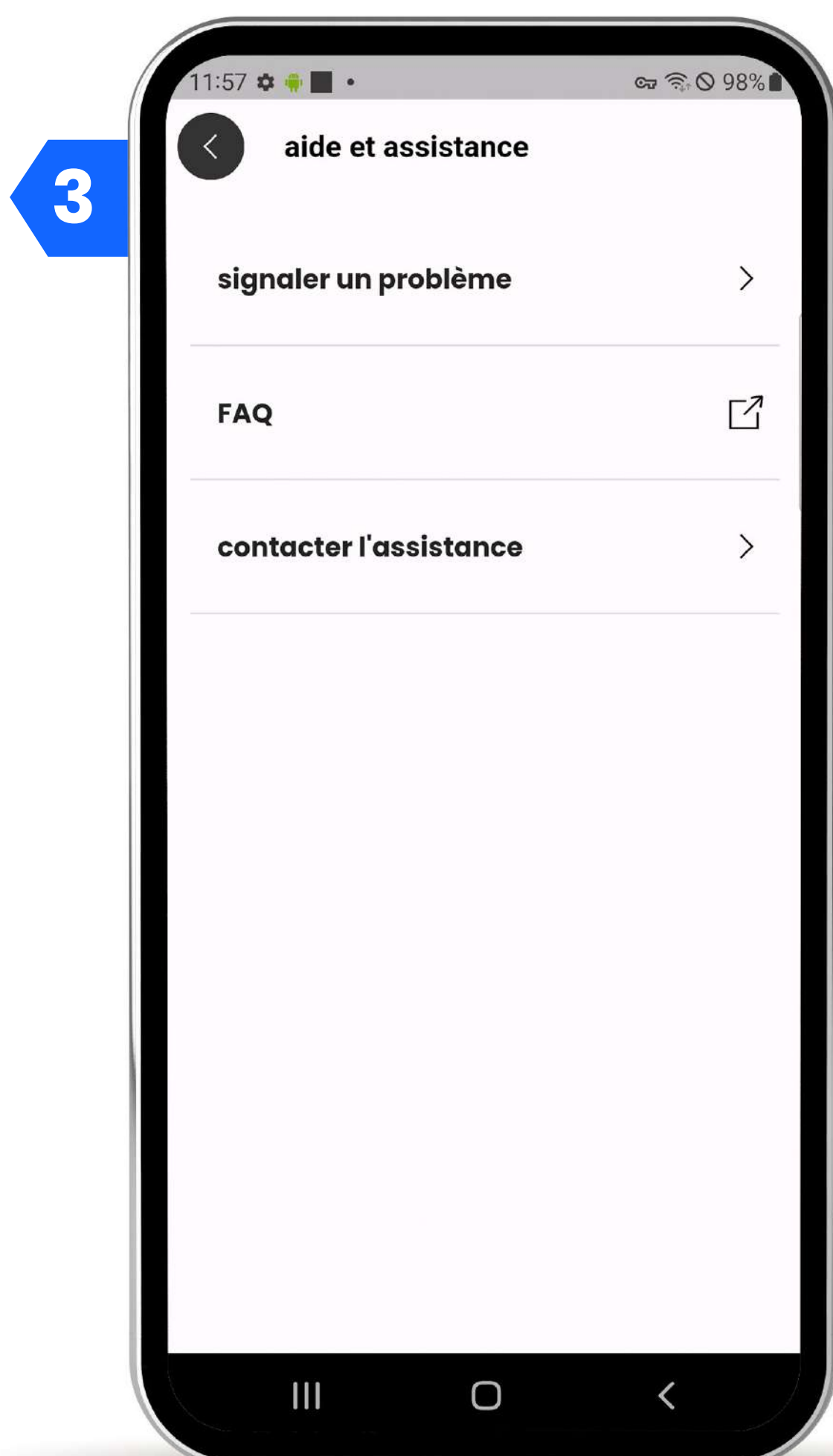
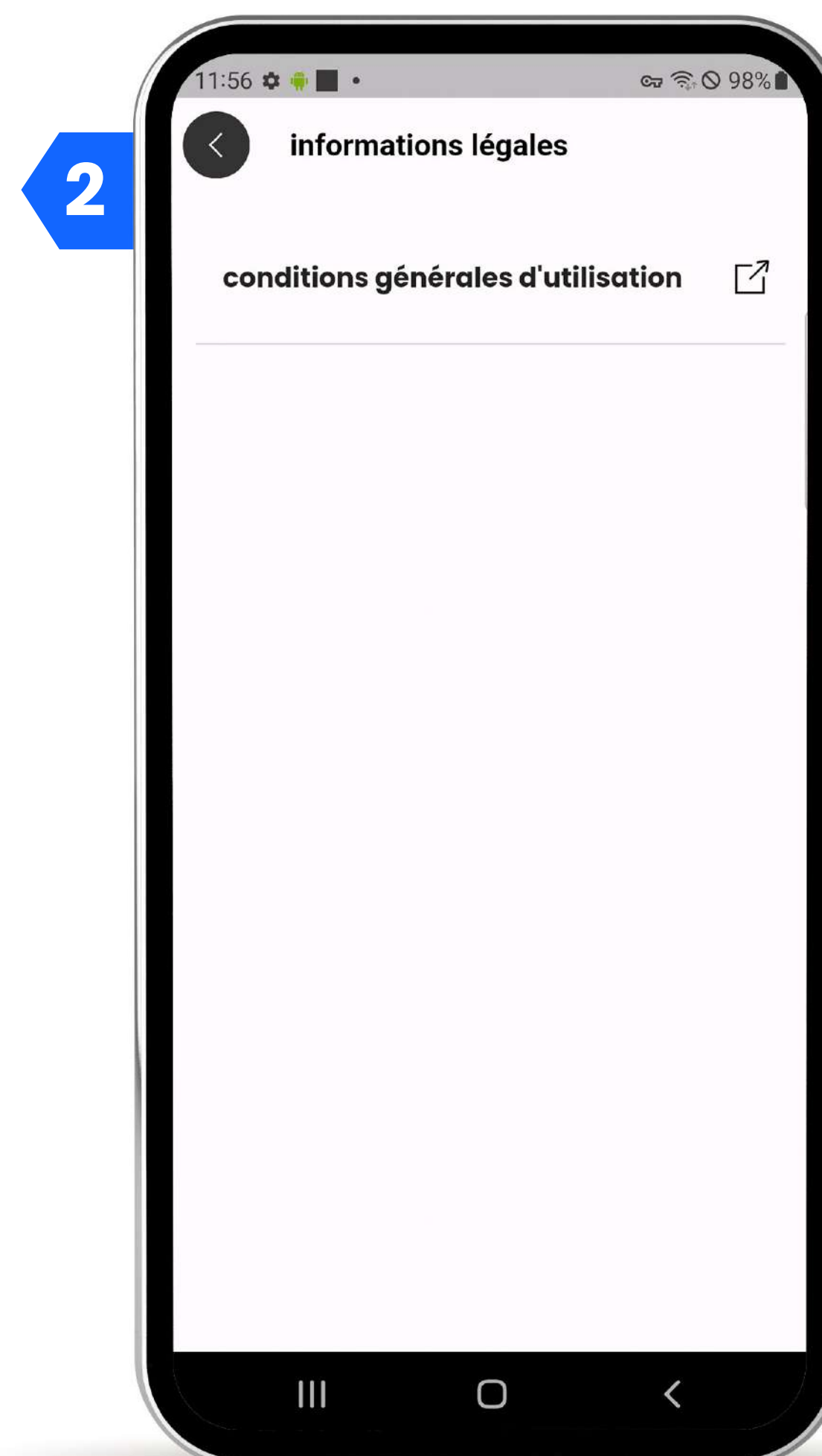
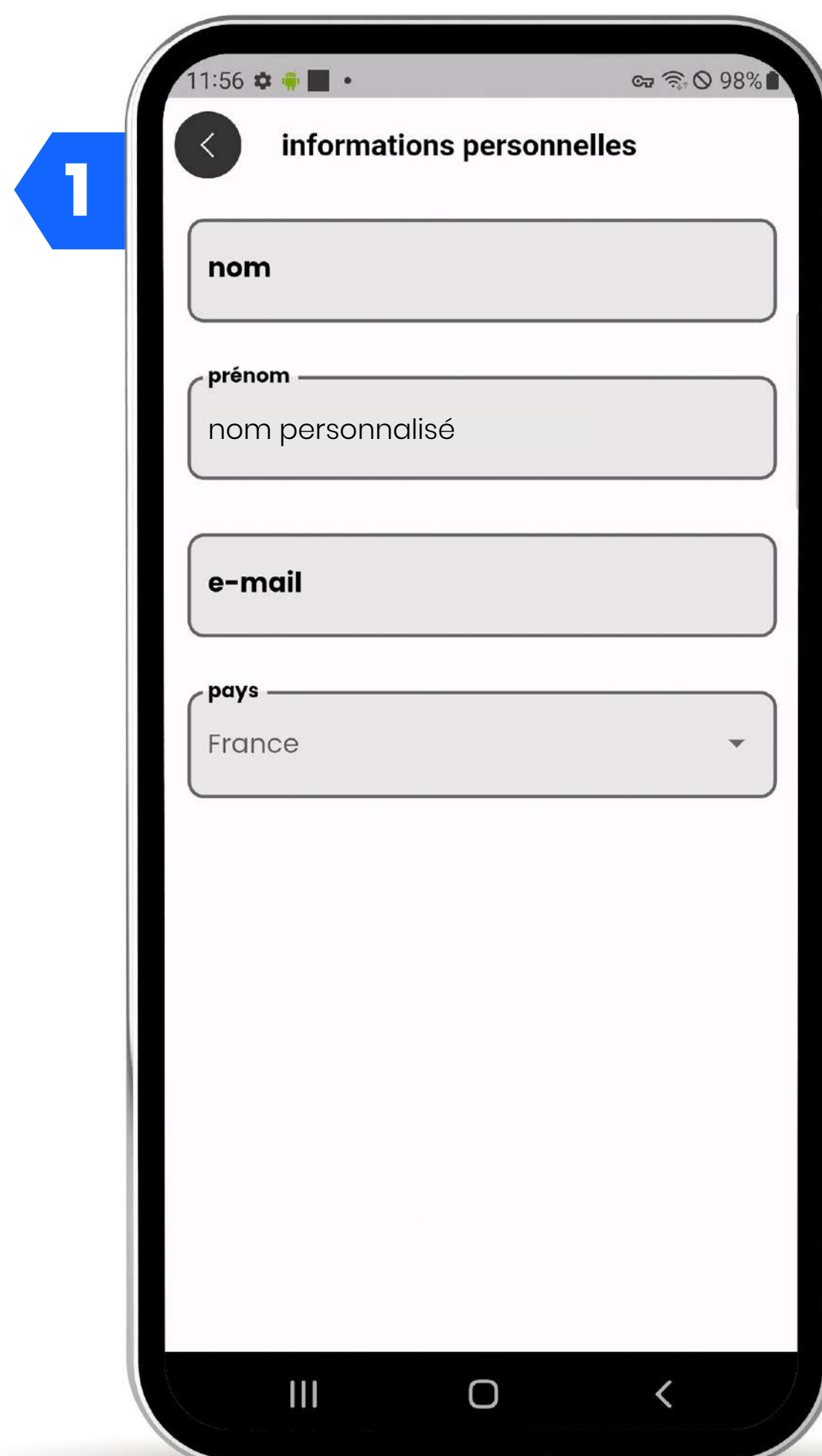
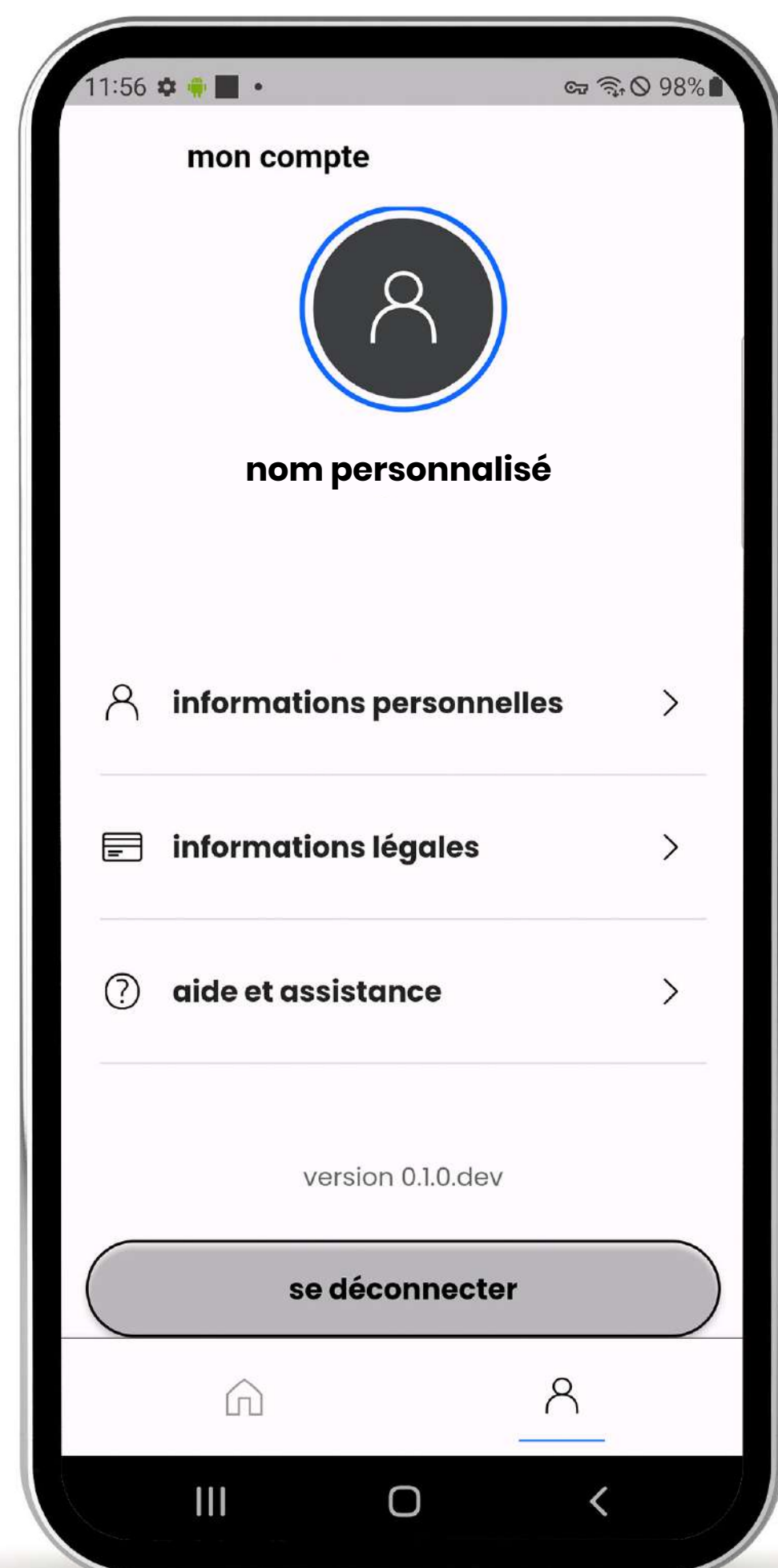
Verrouillage possible du câble



ETAPE 4

Utiliser les fonctionnalités via l'application mobile

Onglets : Profil et support



Possibilité de signaler un problème depuis l'application

