

Conditions générales d'utilisation

MaBorne

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'Application mobile « MaBorne » (ci-après l'« Application») mise à disposition par Securycar, société par actions simplifiée au capital de 37 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 444 297 188, dont le siège social est situé 39, avenue d'Iéna, 75116 PARIS, agissant par son établissement sis 12 bd René Descartes CS 80095, 86961 FUTUROSCOPE Cedex.

L'UTILISATEUR EST TENU DE LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS DANS L'APPLICATION AVANT DE LES ACCEPTER ET D'ACCÉDER AUX SERVICES.

Article 1 - Définitions

«**Application**» désigne l'application mobile « **MaBorne** » mise à disposition par Securycar, donnant accès aux Services. L'Application comprend également les Contenus, les logiciels, les programmes, les outils (programmation, navigation, etc.), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous les autres éléments et services qui la composent, les mises à jour et nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par son éditeur.

«**Contenus**» désigne, sans que cette liste ne soit limitative, la structure de l'Application, les contenus éditoriaux, les articles, les textes, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les acronymes, les dénominations sociales, les œuvres visuelles, audiovisuelles ou multimédias, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu et/ou élément présent sur l'Application.

« **Borne Autosphere** » : infrastructure de recharge de véhicule électrique installée à domicile par Securycar (société par actions simplifiée au capital de 37 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 444 297 188, dont le siège social est situé 39, avenue d'Iéna, 75116 PARIS, agissant par son établissement sis 12 bd René Descartes CS 80095, 86961 FUTUROSCOPE Cedex) sous la marque Autosphere Sécurité. Les conditions de souscription, d'éligibilité et de fonctionnement de l'offre sont régies par les Conditions Générales de Vente de l'Offre de fourniture et d'installation de Solutions de recharge pour véhicule électrifié en vigueur.

«**Services**» désigne les différentes fonctionnalités, connectées et non connectées, et services proposés par l'Application et décrits en objet.

«**Utilisateur**» désigne une personne physique majeure qui a téléchargé l'Application pour ses besoins propres, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial, sans but lucratif direct ou indirect, propriétaire ou non d'un Véhicule.

«**Véhicule**» désigne tout véhicule électrique.

Article 2 – Objet de l'Application

L'Application **MaBorne** permet à l'Utilisateur de suivre ses consommations et de paramétrer sa Borne Autosphere.

Pour ce faire, la Borne Autosphere doit être connectée à l'application. Cette opération s'effectuera soit par l'installateur, soit par l'Utilisateur en scannant le QR code figurant sur cette dernière. Il est précisé que la Borne Autosphere doit être connectée à un réseau Wi-Fi ou Ethernet stable, qu'il appartient à l'Utilisateur de choisir. Les frais afférents à cette connexion sont à la charge de l'Utilisateur.

Depuis l'Application, l'Utilisateur peut visualiser :



- Le statut de la Borne Autosphere : prêt à charger, hors-ligne, suspendue, erreur
- La recharge en temps réel
- L'historique des recharges

L'Utilisateur peut paramétrer les fonctions suivantes :



- Charge pendant les heures creuses (00h et 06h)
- Suivez vos consommations et paramétrez vos recharges :
- Gardez un œil sur votre consommation
- Sécuriser la Borne Autosphere : verrouiller/déverrouiller sa borne à distance
- Gérer son profil

Article 3 – Téléchargement de l'Application

L'Application est accessible depuis (i) un smartphone et (ii) une tablette équipés des technologies Apple iOS ou Android.

L'Application est téléchargeable à partir des plateformes Apple Store et Google Play Store.

Le téléchargement de l'Application et l'accès aux fonctions dans l'Application est gratuite et ne nécessite pas la création d'un compte par l'Utilisateur.

Article 4 – Compte Utilisateur – Profil personnel

L'accès à l'Application suppose l'utilisation d'un compte client unique et personnel permettant à l'Utilisateur de s'authentifier avec des identifiants uniques.

Lors de la première utilisation de l'Application, l'Utilisateur est tenu de s'authentifier au moyen de son compte Google ou Apple.

L'Utilisateur s'engage à conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit et à quelque personne que ce soit. L'Utilisateur est informé que toute divulgation de ses Identifiants à un tiers relève de sa seule responsabilité.



Article 5 – Licence d'utilisation

Securycar accorde à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, révocable, non transférable, illimité et gratuit d'utiliser l'Application, les Contenus et les Services uniquement pour ses propres besoins en relation avec l'Utilisation de l'Application et des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder, de décompiler et/ou d'utiliser les composants logiciels de l'Application.

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit sur l'Application, les Contenus et/ou les Services autres que ceux concédés dans le strict cadre des présentes.

Article 6 – Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- télécharger l'Application exclusivement pour un usage personnel et non commercial ;
- informer Securycar s'il a connaissance d'un acte de piratage et/ou d'une utilisation illégale ou non contractuelle de l'Application et/ou de ses Contenus ;
- ne pas reproduire, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, même temporairement et/ou partiellement, l'Application et/ou les Contenus par quelque moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- ne pas utiliser de logiciels ou de procédés conçus pour reproduire et/ou copier les Contenus ;
- ne pas adapter, modifier, traduire, transcrire, compiler, décompiler, assembler, désassembler tout ou partie de l'Application, des Services et/ou des Contenus ;
- ne pas exporter l'Application, et à ne pas la fusionner avec d'autres programmes informatiques ;
- ne pas créer des œuvres dérivées ;
- ne pas supprimer tout élément d'identification des droits d'auteur, des marques ou tout autre indication de droits réservés ;
- ne pas réaliser un usage contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public (tels que, sans que cette liste soit limitative, tout contenu à caractère racial, pornographique ou sexuel).

Article 7 – Disponibilité de l'Application

Securycar s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation de l'Application. Il s'agit là d'une obligation de moyens, souscrite en considération des aléas techniques de sorte qu'en aucun cas, l'Application ne peut garantir une utilisation continue et sans perturbation.

L'Application est accessible à tout moment mais peut faire l'objet d'une interruption, d'une suspension ou de modifications. L'accès à l'Application peut faire l'objet d'une interruption, d'une suspension en cas de force majeure, de survenance d'un événement indépendant de la volonté de Securycar, d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. La disponibilité de l'Application peut encore être interrompue en cas d'intrusion, piratage, dysfonctionnement, pannes et contraintes liées au fonctionnement des réseaux ou demande des autorités publiques habilitées.



Article 8 – Responsabilité

Dans la limite des lois et règlements applicables, Securycar décline toute responsabilité quant à l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'accès, la rapidité et/ou la performance de l'Application ou quant à l'utilisation qui serait faite par l'Utilisateur des données et/ou informations accessibles via l'Application, à la compatibilité des Services à un usage particulier.

En particulier, Securycar ne garantit pas que l'Application sera exempte d'erreurs, de défauts ou d'omissions, ni qu'elle ne fera l'objet de dommages ou d'attaques, notamment de virus, pouvant entraîner des dysfonctionnements, des interruptions de service, des pannes ou des pertes de données ou d'informations. L'accès à l'Application peut être momentanément et périodiquement suspendu pour des raisons techniques, pour la résolution desquelles les équipes techniques mettront tout en œuvre dans les plus brefs délais le cas échéant.

L'accès et l'utilisation de l'Application se font aux risques et périls de l'Utilisateur. L'Utilisateur est responsable de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son smartphone et sa tablette contre toute intrusion ou violation.

En tout état de cause, Securycar sera exonérée de toute responsabilité :

- en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU ;
- en cas de dysfonctionnement de l'Application dû à une cause, volontaire ou involontaire, imputable à l'Utilisateur ou à un tiers ou résultant d'un acte malveillant, du dysfonctionnement d'un logiciel, smartphone, tablette PC ou toute autre interface/produit appartenant à l'Utilisateur ;
- en cas de dysfonctionnement et/ou de défaillance du réseau de communication de l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause ;
- en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'Application survenant notamment pendant la conduite ;
- en cas de modifications législatives ou réglementaires affectant l'Application ;
- en cas de téléchargement par l'Utilisateur, qui serait contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou en violation de l'une des restrictions ci-dessus ;
- en cas de suspension, retrait, dysfonctionnement de l'offre de Borne Autosphere pour quelque raison que ce soit,
- en cas d'absence, de mauvaise qualité ou d'utilisation frauduleuse du réseau Wifi ou Ethernet ou d'électricité choisi par l'Utilisateur ;
- en cas de communication d'informations fausses ou inexactes de la part de l'Utilisateur ;

Securycar ne saurait être tenue responsable des contenus (notamment textes, vidéos, images, photographies etc..) et/ou produits et/ou services proposés par les applications et/ou sites édités par des tiers, tous ces éléments relevant de la seule responsabilité desdits éditeurs tiers.

Article 9 – Données Personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de cette Application, les données personnelles des Utilisateurs sont traitées pour répondre aux besoins et permettre de rendre les services exposés à l'article 2 des présentes CGU, notamment dans les conditions détaillées dans la politique de protection des données personnelles de Securycar.



Article 10 – Propriété Intellectuelle

L'Application et ses Contenus, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété de Securycar ou de tiers ayant autorisé Securycar à les utiliser et à les mettre à disposition des Utilisateurs. Toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de l'Application et/ou des Contenus, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de Securycar, est strictement interdite et constitue une contrefaçon.

Les marques de tiers présentes sur l'Application demeurent la propriété de ces tiers ayant autorisé Securycar à les reproduire et à les utiliser. Leur reproduction, à l'identique ou par imitation, leur utilisation sans l'autorisation préalable de Securycar ou de leurs propriétaires respectifs est strictement interdite et constitue une contrefaçon.

L'Utilisateur ne peut copier, modifier, reproduire, représenter, traduire en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, les informations et éléments figurant sur les Services, ni intervenir sur les Services, ni agir de manière à porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Securycar et des tiers qui ont autorisé Securycar à les utiliser.

D'une manière générale, l'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété de quelque nature que ce soit, sur le savoir-faire, les dénominations sociales, les noms commerciaux, les marques, droits d'auteur, logos, brevets et tout autre droit de propriété intellectuelle liés à Securycar.

Article 11 – Mise à jour des CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

Securycar se réserve le droit de modifier et mettre à jour les présentes CGU sans préavis, à tout moment et sans information préalable des Utilisateurs.

Le cas échéant, les modifications et mises à jour s'imposeront à l'Utilisateur dès leur publication sur l'Application, à charge pour l'Utilisateur de consulter les CGU en vigueur lors de chaque connexion.

Article 12 – Droit Applicable – Médiation – Règlement des litiges

Les présentes CGU ainsi que tous les droits et obligations générés par l'utilisation de l'Application ou s'y rapportant, sont soumis au droit français et sont interprétés et appliqués conformément à celui-ci.

Tout litige relatif à l'accès et à l'utilisation de l'Application doit faire l'objet d'une tentative de règlement amiable entre les parties. L'Utilisateur adressera une réclamation écrite auprès du Service Relations Clientèle de SECURYCAR. Les coordonnées du service Relation Clientèle de Securycar sont : contact@autosphere-securite.fr ou par courrier postal à l'adresse SECURYCAR, 12 bd René Descartes CS 80095, 86961 FUTUROSCOPE Cedex.



A défaut d'accord amiable avec le Service Relations Clientèle et/ou le Service recours concerné, le Client consommateur au sens de l'article L. 133-4 du code de la consommation, a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le Médiateur de Securycar pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Société de la Médiation Professionnelle, Médiateur-Consommation-Smp, 24 rue Albert de Mun, 33 000 Bordeaux ou en saisissant votre demande sur le site <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>.

Article 13 – Divers

Absence de renonciation

Le fait qu'une des parties n'invoque pas une clause des présentes CGU ne doit pas être interprété comme une renonciation temporaire, ni a fortiori définitive, au bénéfice de ladite disposition qui restera en vigueur.

Nullité d'une clause

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont déclarées non valides, nulles ou non écrites en vertu de la réglementation applicable, de modifications ou à la suite d'une décision définitive d'un tribunal compétent, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

Force Majeure

Tout évènement ayant les caractères de la force majeure, et ayant pour conséquence un dysfonctionnement de l'Application ne peut engager la responsabilité de Securycar.

Sont expressément considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence nationale applicable, les restrictions et modifications gouvernementales et légales, les pannes informatiques et les blocages de télécommunications ainsi que les pannes de serveurs, les défaillances de réseaux Internet ou encore les dysfonctionnements informatiques (« bugs », virus, malware, intrusions) ou des services de télécommunications.



Notice d'information sur la protection des données personnelles

L'application Ma Borne (ci-après « l'Application ») mise à disposition par Securycar, permet d'accéder aux services liés à votre borne de recharge Borne Autosphere tels que décrits dans les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application (ci-après « Services »).

La présente notice d'information sur la protection des données a pour objet d'assurer la plus grande transparence concernant les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de votre utilisation de l'Application et des Services associés.

Pour quoi vos données sont-elles utilisées et pendant combien de temps ?

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Afin de vous authentifier via Google ou Apple**, sur la base de votre consentement. En vous inscrivant à l'aide de votre compte Google ou Apple, vous êtes transféré(e) depuis notre Application vers le site web de Google ou d'Apple et invité(e) à saisir les informations de connexion de votre compte Google ou Apple. Nous recevons alors vos prénom et nom de famille, identifiant de compte Google ou Apple, adresse email afin de configurer votre profil sur l'Application. Vos données personnelles sont traitées pendant la durée d'utilisation du compte, donc des Services, jusqu'à suppression du compte de votre part ou inactivité après trois ans.
- **La gestion de notre contrat (fourniture des Services)**, sur l'Application sur la base de l'exécution du contrat. Vos données personnelles sont traitées pendant la durée d'utilisation du compte, donc des Services, jusqu'à suppression du compte de votre part ou inactivité après trois ans.
- **Répondre, le cas échéant, à vos éventuelles demandes d'exercice de droits en relation avec vos données personnelles**, sur la base du respect d'une obligation légale. Vos données personnelles sont conservées pendant 3 mois à partir de la réponse apportée à votre demande.
- **La gestion de vos réclamations** en lien avec la borne Autosphere sur la base de l'exécution du contrat. Vos données sont conservées pour les besoins du suivi de la relation client pendant toute la durée de la relation contractuelle augmentée des prescriptions légales.

Par ailleurs, l'Application pourra opérer des opérations de lecture et écriture sur votre terminal. Ces opérations sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur (gérer votre authentification sur l'Application). Ils sont nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Vous ne pouvez pas vous opposer à leur utilisation, et votre consentement n'est pas requis.

Veuillez noter que l'usage de l'Application implique une demande de permission d'accès au réseau local de votre téléphone pour se connecter au réseau hotspot de la borne. Celle-ci est obligatoire pour permettre le fonctionnement du service (affichage des données de la borne dans l'Application et vous permettre la gestion de la borne).



Quelles données personnelles sont traitées ?

Les données personnelles que nous collectons dépendent de notre interaction avec vous et comportent les données relatives à :

- **Votre identité et vos coordonnées** : nom, prénom et email renseignés à la création du compte utilisateur obtenues via Google Ireland Ltd. ou Apple Inc.
- **Vos identifiants techniques** : identifiant de compte Google ou Apple, numéro client, numéro de série de la borne, identifiant technique temporaire.
- **L'utilisation de la borne de recharge** : date, durée, quantité d'énergie, historique de recharges sur la borne.

Qui traite vos données personnelles ?

Les traitements liés à l'Application sont réalisés par la société SECURYPAR, en tant que responsable de traitement. SECURYPAR est située 39, avenue d'Iéna, 75116 PARIS.

Les coordonnées de son délégué à la protection des données sont les suivantes :

> rgpd@autosphere-securite.fr

Il peut également être contacté par courrier à l'adresse suivante : Emil Frey France, RGPD SECURYPAR, 12 bd René Descartes CS 80095, 86961 FUTUROSCOPE Cedex.

Qui a accès à vos données personnelles ?

Dans le cadre de la mise en œuvre de ces traitements, vos données sont rendues accessibles :

- A nos prestataires tiers, agissant en tant que sous-traitants selon nos instructions et pour notre compte uniquement : Mobilize Power Solution, sous-traitant l'activité technique aux équipes IT Renault.
- Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers afin de nous conformer à toute obligation légale ou décision administrative ou de justice.

Transferts hors UE :

Nous n'opérons aucun transfert hors Union Européenne de vos données à caractère personnel.



Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, s'agissant des traitements décrits dans la présente notice d'information, vous disposez :

- **D'un droit d'accès** : obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles (notamment les données qui sont utilisées, pour quelles fins...) ainsi qu'une copie de celles-ci.
- **D'un droit de rectification** : faire rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **D'un droit à l'effacement** : effacer les données vous concernant, étant précisé que ce droit peut être limité au regard de nos obligations contractuelles ou légales.
- **D'un droit d'opposition** : vous opposer à ce que certaines de vos données soient utilisées. Vous devrez mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière.
- **Droit à la portabilité de vos données** : c'est-à-dire, sous certaines conditions, le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible.
- **D'un droit à la limitation du traitement** : demander à geler l'utilisation de vos données, notamment si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, ou vous avez besoin des données, par exemple pour exercer ou défendre vos droits en justice, et vous souhaitez vous prémunir de toute éventuelle suppression (par exemple dans le cas où le délai de conservation est atteint).

Vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande par mail à :

rgpd@autosphere-securite.fr

A défaut de réponse ou de réponse satisfaisante de la part de Securycar, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en remplissant un formulaire à partir du lien :

<https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

ou en adressant un courrier à l'adresse suivante :

CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07





Conditions générales d'utilisation **MaBorne**
Version mise à jour le **17 juin 2024**