

## Conditions générales

### 1 - Tarifs

**Nos tarifs comprennent :** La mise à disposition du véhicule - Le kilométrage mentionné pour chaque durée - L'assurance tous-risques avec franchise - L'entretien du véhicule - La TVA en vigueur. **Nos tarifs ne comprennent pas :** Le carburant - Les conséquences des infractions au Code de la Route, y compris les contraventions dressées en cas de stationnement irrégulier. **Le dépôt de garantie** sera restitué en fin de contrat si aucune somme n'est due. Ces tarifs sont valables en France métropolitaine en fonction de la disponibilité des véhicules dans les agences Volkswagen Rent. Nos tarifs sont soumis aux conditions générales et particulières des contrats de location Volkswagen Rent. Les prix et les taux de TVA peuvent être modifiés sans préavis. Versement d'un dépôt de garantie par carte bancaire égal au montant de la franchise Vol/Incendie contractée - Prépaiement des montants estimés de la location - **Attention :** toutes les franchises sont doublées si l'un des conducteurs a moins de 25 ans y compris en cas de Rachat Partiel de Franchise (RPF). **Conditions requises :** Le locataire ou tout conducteur agréé doit être âgé de plus de 21 ans et posséder un permis de conduire depuis plus d'un an. Pour les catégories 6, 7, 8, 9, 9B, 9C, 10 et 10A, le locataire ou tout conducteur autorisé devra obligatoirement être âgé d'au moins 25 ans et être titulaire d'un permis de conduire d'au moins 5 ans.

### 2 - Documents à fournir (même nom, même adresse)

**Pour un particulier :** Carte de crédit (excepté: Electron, Aurore et Maestro) - Pièce d'identité - Permis de conduire original (aucune déclaration de perte ou de vol ne sera acceptée) - Justificatif de domicile de moins de trois mois - Le dépôt de garantie sera obligatoirement effectué par le locataire signataire du contrat. Toutes les informations relatives au traitement de vos données personnelles sont disponibles lors de la réservation de votre véhicule sur le site <https://volkswagen-rent.fr> ainsi que dans les mentions légales. **Pour une société :** Carte de crédit pour le dépôt de garantie (excepté: Electron, Aurore et Maestro) - Bon de commande daté et signé indiquant le(s) conducteur(s) agréé(s) - Extrait K-bis de moins de 3 mois - Permis de conduire original du ou des conducteurs désignés par la société (aucune déclaration de perte ou de vol ne sera acceptée).

### 3 - Assurances

**Le véhicule loué est assuré :** En responsabilité civile: en et hors circulation, déduction faite de la franchise - En Vol/Incendie déduction faite de la franchise de la catégorie du véhicule inscrite au contrat - Pour les dommages de carrosserie consécutifs à un sinistre avec une franchise contractuelle pour tout sinistre responsable, sans tiers identifié ou sans recours. **Attention, sont exclus :** Les dommages causés aux parties hautes et basses (dessous) du véhicule - Les détériorations causées à l'intérieur du véhicule, notamment du fait de brûlures - Les dommages causés aux pneumatiques, aux jantes et aux rétroviseurs non consécutifs à un sinistre - Les bris de glace - Les dommages inférieurs à la franchise - Les dépannages et frais de rapatriement restent à la charge du locataire lorsque sa responsabilité est engagée - Les dommages au véhicule ne sont pas assurés en cas de conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de substances prohibées.

### 4 - Restitution - Abandon

Ces tarifs ne s'appliquent qu'avec retour à l'agence de départ. L'abandon et la restitution du véhicule dans une autre agence sont strictement interdits. Tout rapatriement sera à la charge du locataire. La restitution du véhicule doit être effectuée pendant les heures d'ouverture de l'agence. Tout véhicule restitué en dehors des heures d'ouverture demeure sous la responsabilité du locataire. La durée minimale de location est de 24 heures. Une franchise de 59 minutes supplémentaires est accordée. Au-delà de celle-ci, une journée supplémentaire sera facturée aux conditions et tarifs figurant aux Conditions Particulières. Tout complément de carburant sera facturé au prix en vigueur chez Volkswagen Rent au moment du retour du véhicule.

### 5 - Validité territoriale

Le véhicule ne peut être utilisé que dans les pays de l'Union Européenne à l'exception de: Bulgarie, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie et Slovaquie. Il peut être également utilisé en Andorre, Liechtenstein, Monaco et Suisse.

Les conditions générales de location sont consultables en agence.

Rendez-vous sur [volkswagen.fr/rent](https://volkswagen.fr/rent)

Volkswagen Group France - SA au capital de 198 502 510 € -  
11, av. de Boursonne, Villers-Cotterêts - RCS Soissons 832 277 370.

Édition: juin 2022



Réservation au:  **N°Cristal 09 69 36 33 00**  
APPEL NON SURTAXE

Prix TTC conseillés selon taux de TVA en vigueur (20%). Dans chaque catégorie de véhicule, les modèles et les options peuvent varier en fonction des disponibilités dans les agences Volkswagen Rent. Les conditions de location sont consultables en agence. Tarifs de location au 01/01/2021 modifiables sans préavis, ne pas jeter sur la voie publique.



# Volkswagen Rent

Location de véhicules

## Tarifs de location

Valable jusqu'au 31 décembre 2022



Véhicules Utilitaires

Au quotidien, prenez les transports en commun  
#SeDéplacerMoinsPolluer



**Louez votre Volkswagen directement chez votre concessionnaire Volkswagen!**

Besoin d'un véhicule pour prendre la route cet été, partir en week-end, déménager ou pour vos déplacements professionnels? Quels que soient votre besoin, vous pouvez faire confiance au réseau Volkswagen Rent pour votre prochaine location.

**Pourquoi choisir Volkswagen Rent ?**

**Un interlocuteur dédié :** Volkswagen Rent, ce sont des interlocuteurs spécialement formés à l'activité de location.



**Une mobilité garantie :** Volkswagen Rent, c'est la solution pour ne pas rester immobilisé quand vous avez besoin d'un véhicule.

**Des véhicules récents :** Volkswagen Rent, c'est le confort de rouler dans des véhicules récents et équipés des dernières technologies.

