

Valable à compter du 11 mai

## **CONDITIONS TARIFAIRES DE LOCATION DE VEHICULES RENAULT MOBILITY – CLIENTS PARTICULIERS** A PARTIR DU 11 MAI 2020

Conformément aux Conditions Générales de Location, desquelles les présentes Conditions Tarifaires font partie intégrante, l'Utilisateur s'engage à payer les loyers de location des Véhicules et les autres frais au LOUEUR.

Les présentes Conditions Tarifaires font partie des Conditions Générales de Location RENAULT MOBILITY. Le Réseau de Franchisés RENAULT RENT qui proposent le Service d'Autopartage RENAULT MOBILITY, est composé de franchisés indépendants. Par conséquent, les prix auxquels les prestations sont assurées sont les prix maxima conseillés aux franchisés RENAULT MOBILITY.

### **TARIF DE LOCATION**

---

Le tarif de location se compose de :

- Un montant forfaitaire calculé en fonction de la durée de votre location,
- Un forfait kilométrique.

Le tarif de location comprend :

- L'assurance responsabilité civile au tiers,
- Le carburant pour les véhicules utilitaires et les véhicules particuliers pour les réservations après le 15/06/2020
- L'assistance technique 24H/24, en cas d'immobilisation suite à une panne, un accident ou un incendie, hors cas d'immobilisation consécutive à la perte de clés du véhicule, à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques.

Le tarif de location n'inclut pas :

- Les kilomètres parcourus au-delà du forfait kilométrique inclus à votre location,
- L'assistance technique au véhicule 24h/24, en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du véhicule, à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques, ainsi que toutes les conséquences de telles immobilisations.

Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :

- La réparation de dommages causés au Véhicule,

- La perte ou le vol du Véhicule et/ou des clés.

Chaque jour de location intègre un forfait kilométrique. Le total des kilomètres inclus à la location, égal au cumul des forfaits kilométriques journaliers, peut être utilisé indifféremment sur la durée de la location, à la seule discrétion de l'Utilisateur.

### **CONDITIONS DE LOCATION**

---

Tout utilisateur souhaitant réserver un véhicule devra remplir les conditions suivantes :

- Être âgé d'au moins 18 ans révolus,
- Être titulaire d'un permis de conduire national de catégorie B, en cours de validité, délivré depuis au moins de 12 mois,
- Pour les ressortissants d'un pays hors de l'Union Européenne, être titulaire d'un permis de conduire national en cours de validité, délivré depuis au moins 12 mois par les autorités du pays du ressortissant, et un permis de conduire international en cours de validité,
- Avoir dûment et intégralement complété le processus d'inscription au Service d'Autopartage RENAULT MOBILITY et fournir toutes les informations et documents demandés,
- Ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation pour conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de produits stupéfiants au cours des deux années précédant la date d'inscription au Service d'Autopartage.

La détention d'un permis « blanc » ou provisoire, ou une déclaration de perte ou de vol du permis de conduire ne permettent pas l'inscription d'un Utilisateur.

Valable à compter du 11 mai

## TARIFS PAR MODELE EN € TTC – VEHICULES DE TOURISME

En fonction de la durée de réservation, et du modèle réservé, plusieurs forfaits peuvent se combiner. Le tarif final appliqué est toujours le montant le plus avantageux, parmi toutes les combinaisons de forfaits possibles.

CATEGORIE	MODELE	TARIFS TTC pour des réservation du 11 au 15 juin pour des locations du 11 mai au 15 juillet/ Carburant non inclus				
		Forfait Jour / 100km	Forfait Semaine / 700km	Forfait 2 semaines / 1.400km	Km supp	Jour supplémentaire
<b>VP</b>						
1	ZOE	31 €	168 €	210 €	0,20 €	31 €
2	TWINGO	25 €	161 €	280 €	0,25 €	25 €
3	CLIO	31 €	175 €	308 €	0,30 €	31 €
3	CLIO ESTATE	31 €	175 €	308 €	0,30 €	31 €
3	CAPTUR	31 €	175 €	308 €	0,30 €	31 €
3	KANGOO VP	31 €	175 €	308 €	0,30 €	31 €
4	MEGANE BERLINE	60 €	273 €	480 €	0,35 €	60 €
4	MEGANE ESTATE	60 €	273 €	480 €	0,35 €	60 €
5	KADJAR	65 €	343 €	589 €	0,35 €	65 €
5	SCENIC COURT	65 €	343 €	589 €	0,35 €	65 €
6	SCENIC LONG	73 €	371 €	607 €	0,40 €	73 €
6	TALISMAN BERLINE	81 €	413 €	641 €	0,40 €	81 €
6	TALISMAN ESTATE	81 €	413 €	641 €	0,40 €	81 €
7	ESPACE	101 €	553 €	912 €	0,45 €	101 €
7	TRAFIC VP	99 €	601 €	962 €	0,45 €	99 €

### Tarifs applicables pour des réservations après le 15/06/2020 :

CATEGORIES	1	2	3	4	5	6	7
MODELES	ZOE	TWINGO	CLIO CLIO ESTATE CAPTUR KANGOO VP	MEGANE BERLINE MEGANE ESTATE	KADJAR SCENIC	GRAND SCENIC TALISMAN BERLINE TALISMAN ESTATE	ESPACE TRAFIC VP 9 PLACES
Tarif horaire, de 7H00 à 20H00	7	5	7	8	9	11	13
Tarif horaire, de 20H00 à 7H00 le lendemain	5	4	5	6	7	8	10
Forfait Nuit, de 20H00 à 7H00 le lendemain	30	28	35	42	49	56	70
Forfait Jour (24 heures)	46	45	60	72	77	92	112
Forfait Week-end, du Vendredi 20H00 au Dimanche suivant 20H00	79	81	108	130	139	166	202
Forfait kilométrique inclus (par tranche de 24 heures)	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km
Prix du kilomètre supplémentaire	0,20	0,25	0,30	0,35	0,35	0,40	0,45
Dépassement horaire (par heure de retard)	10	7	10	11	13	15	18

Valable à compter du 11 mai

## TARIFS PAR MODELE EN € TTC – VEHICULES UTILITAIRES

En fonction de la durée de réservation, et du modèle réservé, plusieurs forfaits peuvent se combiner. Le tarif final appliqué est toujours le montant le plus avantageux, parmi toutes les combinaisons de forfaits possibles.

CATEGORIES	8	9	10	11	12
MODELES	KANGOO VU	KANGOO Z.E.	TRAFIC 5-6 M3 TRAFIC/MASTER 7-8 M3	MASTER 9-13 M3 MASTER 15-17 M3	MASTER BENNE MASTER >17 M3
Tarif horaire, de 7H00 à 20H00	7	7	9	10	12
Tarif horaire, de 20H00 à 7H00 le lendemain	5	5	7	8	10
Forfait Nuit, de 20H00 à 7H00 le lendemain	35	30	49	56	70
Forfait Jour (24 heures)	60	46	82	93	120
Forfait Week-end, du Vendredi 20H00 au Dimanche suivant 20H00					
Forfait kilométrique inclus (par tranche de 24 heures)	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km
Prix du kilomètre supplémentaire	0,30	0,20	0,35	0,40	0,45
Dépassement horaire (par heure de retard)	10	10	14	16	18

Valable à compter du 11 mai

## MONTANT DES FRANCHISES PAR MODELE EN € TTC

MODELE	FRANCHISE DOMMAGE	FRANCHISE VOL
ZOE	950	1 900
TWINGO	850	1 700
CLIO	950	1 900
CLIO ESTATE	950	1 900
CAPTUR	950	1 900
KANGOO VP	950	1 900
MEGANE BERLINE	1 100	2 200
MEGANE ESTATE	1 100	2 200
KADJAR	1 200	2 400
SCENIC	1 200	2 400
GRAND SCENIC	1 200	2 400
TALISMAN BERLINE	1 200	2 400
TALISMAN ESTATE	1 200	2 400
ESPACE	1 200	2 400
KANGOO VU	850	1 700
KANGOO Z.E.	850	1 700
TRAFIC 5-6 M3	1 000	2 000
TRAFIC/MASTER 7-8 M3	1 000	2 000
MASTER 9-13 M3	1 100	2 200
MASTER 15-17 M3	1 200	2 400

## CONDITIONS D'ANNULATION DE RESERVATION

- Annulation de la réservation **plus de 24 heures** avant l'horaire de début de la réservation :  
L'annulation est gratuite.

- Annulation de la réservation **dans les 24 heures** qui précèdent l'horaire de début de la réservation, et **jusqu'à 15 minutes** avant l'horaire de début de la réservation :  
50% du montant de base prévu pour la durée de réservation (sans considération kilométrique) est facturé.
- Annulation de la réservation **au-delà des 15 minutes** précédant l'horaire de début de la réservation :  
100% du montant de base prévu pour la durée de réservation (sans considération kilométrique) est facturé.

## SUPPLEMENTS

Tous les tarifs ci-dessous s'entendent en euros TTC.

- Retard à la restitution du véhicule :  
Dans le cas où le véhicule réservé n'est pas restitué à l'heure de fin prévu de la réservation, et que l'utilisateur ne prolonge pas sa réservation dans les 15 minutes avant la fin de sa réservation, le retard engendré est facturé au tarif d'un dépassement horaire, suivant la grille de tarification applicable ci-dessus. Chaque heure de retard entamée est due.
- Non présentation à la date et l'heure de retrait prévues :  
50% du montant de base prévu pour la durée de réservation (sans considération kilométrique) est facturé.
- Restitution d'un véhicule thermique avec moins du quart du réservoir rempli : 15 euros
- Traitement des infractions : 30 euros par infraction
- Nettoyage Niveau 1 : 30 euros par location
- Nettoyage Niveau 2 : 90 euros par location
- Perte de la carte carburant en cas de véhicule utilitaire : 100 euros
- Perte de la copie de la carte grise, du certificat d'assurance, de la notice d'utilisation : 10 euros par document

Valable à compter du 11 mai

- Non restitution du véhicule dans l'emplacement désigné : 120 euros
- Perte d'un élément du kit de sécurité : 50 euros
- Pénalité pour rejet de la carte bancaire : 10 euros
- Lettre de rappel en cas d'impayé : 10 euros
- Feux du véhicule, radio ou plafonnier non éteint(s) : 15 euros
- Détérioration ou retrait des stickers du véhicule : 200 euros
- En cas de perte de clé ou de dispositif d'ouverture et fermeture du Véhicule, l'Utilisateur pourra être facturé du montant total de réémission du dispositif.
- L'Utilisateur s'engage à respecter les règles d'utilisation d'un Véhicule électrique, telles que décrites à l'Article 2 des CGL. En cas d'utilisation du Véhicule non conforme aux préconisations du constructeur, l'Utilisateur pourra être facturé des éventuels frais de remorquage, frais d'assistance, frais de remise en état du Véhicule, des accessoires l'accompagnant et le cas échéant, des équipements de recharge.
- Dans le cas où le Véhicule serait restitué dans un état de salissure non dû aux conditions météorologiques mais à un usage anormal par l'Utilisateur, et nécessitant un nettoyage extérieur (rouleau) et un nettoyage intérieur (aspirateur), l'Utilisateur pourra se voir facturer par le LOUEUR des frais de nettoyage de niveau 1. Dans le cas où le Véhicule serait restitué dans un état de salissure plus important, avec notamment des tâches de gras, traces de boue, odeurs de cigarette, restes de repas, etc., et nécessitant un traitement spécifique, l'Utilisateur pourra se voir facturer par le LOUEUR des frais de nettoyage de niveau 2.

Valable à compter du 11 mai

## **CONDITIONS TARIFAIRES DE LOCATION DE VEHICULES RENAULT MOBILITY – CLIENTS PROFESSIONNELS** A PARTIR DU 11 MAI 2020

Conformément aux Conditions Générales de Location, desquelles les présentes Conditions Tarifaires font partie intégrante, l'Utilisateur s'engage à payer les loyers de location des Véhicules et les autres frais au LOUEUR.

Les présentes Conditions Tarifaires font partie des Conditions Générales de Location RENAULT MOBILITY. Le Réseau de Franchisés RENAULT RENT qui proposent le Service d'Autopartage RENAULT MOBILITY, est composé de franchisés indépendants. Par conséquent, les prix auxquels les prestations sont assurées sont les prix maxima conseillés aux franchisés RENAULT MOBILITY.

### **TARIF DE LOCATION**

---

Le tarif de location se compose de :

- Un montant forfaitaire calculé en fonction de la durée de votre location,
- Un forfait kilométrique.

Le tarif de location comprend :

- L'assurance responsabilité civile au tiers,
- Le carburant pour les véhicules utilitaires et les véhicules particuliers pour les réservations effectuées après le 15/06/2020
- L'assistance technique 24H/24, en cas d'immobilisation suite à une panne, un accident ou un incendie, hors cas d'immobilisation consécutive à la perte de clés du véhicule, à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques.

Le tarif de location n'inclut pas :

- Les kilomètres parcourus au-delà du forfait kilométrique inclus à votre location,
- L'assistance technique au véhicule 24h/24, en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du véhicule, à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques, ainsi que toutes les conséquences de telles immobilisations.

Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :

- La réparation de dommages causés au Véhicule,
- La perte ou le vol du Véhicule et/ou des clés.

Chaque jour de location intègre un forfait kilométrique. Le total des kilomètres inclus à la location, égal au cumul des forfaits kilométriques journaliers, peut être utilisé indifféremment sur la durée de la location, à la seule discrétion de l'Utilisateur.

### **CONDITIONS D'APPLICATION**

---

Pour bénéficier des présentes conditions tarifaires, une entreprise devra s'être préalablement inscrite auprès d'une agence du Réseau Renault Rent. Un numéro unique lui sera alors attribué. Ce numéro permettra aux collaborateurs de l'entreprise de bénéficier des conditions tarifaires Renault Mobility dédiées aux clients professionnels.

Les clients professionnels pourront bénéficier de 10% de remise sur le tarif Horaire de 7H00 à 20H00, et sur le forfait Jour (24H).

### **CONDITIONS DE LOCATION**

---

Tout utilisateur souhaitant réserver un véhicule devra remplir les conditions suivantes :

- Être âgé d'au moins 18 ans révolus,
- Être titulaire d'un permis de conduire national de catégorie B, en cours de validité, délivré depuis au moins de 12 mois,
- Pour les ressortissants d'un pays hors de l'Union Européenne, être titulaire d'un permis de conduire national en cours de validité, délivré depuis au moins 12 mois par les autorités du pays du ressortissant, et un permis de conduire international en cours de validité,
- Avoir dûment et intégralement complété le processus d'inscription au Service d'Autopartage RENAULT MOBILITY et fournir toutes les informations et documents demandés,
- Ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation pour conduite en état d'ivresse ou sous l'emprise de produits stupéfiants au cours des deux années précédant la date d'inscription au Service d'Autopartage.

La détention d'un permis « blanc » ou provisoire, ou une déclaration de perte ou de vol du permis de conduire ne permettent pas l'inscription d'un Utilisateur.

Valable à compter du 11 mai

## TARIFS PAR MODELE EN € HT – VEHICULES DE TOURISME

En fonction de la durée de réservation, et du modèle réservé, plusieurs forfaits peuvent se combiner. Le tarif final appliqué est toujours le montant le plus avantageux, parmi toutes les combinaisons de forfaits possibles.

CATEGORIE	MODELE	TARIFS HT pour des réservation du 11 au 15 juin pour des locations du 11 mai au 15 juillet/ Carburant non inclus				
		Forfait Jour / 100km	Forfait Semaine / 700km	Forfait 2 semaines / 1.400km	Km supp	Jour supplémentaire
<b>VP</b>						
1	ZOE	26 €	140 €	175 €	0,17 €	26 €
2	TWINGO	21 €	134 €	233 €	0,21 €	21 €
3	CLIO	26 €	146 €	257 €	0,25 €	26 €
3	CLIO ESTATE	26 €	146 €	257 €	0,25 €	26 €
3	CAPTUR	26 €	146 €	257 €	0,25 €	26 €
3	KANGOO VP	26 €	146 €	257 €	0,25 €	26 €
4	MEGANE BERLINE	50 €	228 €	400 €	0,29 €	50 €
4	MEGANE ESTATE	50 €	228 €	400 €	0,29 €	50 €
5	KADJAR	54 €	286 €	491 €	0,29 €	54 €
5	SCENIC COURT	54 €	286 €	491 €	0,29 €	54 €
6	SCENIC LONG	61 €	3 711 €	506 €	0,33 €	61 €
6	TALISMAN BERLINE	68 €	344 €	534 €	0,33 €	68 €
6	TALISMAN ESTATE	68 €	344 €	534 €	0,33 €	68 €
7	ESPACE	84 €	461 €	760 €	0,38 €	84 €
7	TRAFIC VP	83 €	501 €	802 €	0,38 €	83 €

### Tarifs applicables pour des réservations après le 15/06/2020 :

CATEGORIES	1	2	3	4	5	6	7
MODELES	ZOE	TWINGO	CLIO CLIO ESTATE CAPTUR KANGOO VP	MEGANE BERLINE MEGANE ESTATE	KADJAR SCENIC	GRAND SCENIC TALISMAN BERLINE TALISMAN ESTATE	ESPACE TRAFIC VP 9 PLACES
Tarif horaire, de 7H00 à 20H00	5,25	3,75	5,25	6	6,75	8,25	9,75
Tarif horaire, de 20H00 à 7H00 le lendemain	4,17	3,33	4,17	5	5,83	6,67	8,33
Forfait Nuit, de 20H00 à 7H00 le lendemain	25	23,33	29,17	35	40,83	46,67	58,33
Forfait Jour (24 heures)	34,17	34,17	45	54,17	57,50	69,17	84,17
Forfait Week-end, du Vendredi 20H00 au Dimanche suivant 20H00	65,83	67,50	90	108,33	115,83	138,33	168,33
Forfait kilométrique inclus (par tranche de 24 heures)	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km
Prix du kilomètre supplémentaire	0,17	0,21	0,25	0,29	0,29	0,33	0,38
Dépassement horaire (par heure de retard)	8,33	5,83	8,33	9,17	10,83	12,50	15

Valable à compter du 11 mai

## TARIFS PAR MODELE EN € HT – VEHICULES UTILITAIRES

En fonction de la durée de réservation, et du modèle réservé, plusieurs forfaits peuvent se combiner. Le tarif final appliqué est toujours le montant le plus avantageux, parmi toutes les combinaisons de forfaits possibles.

CATEGORIES	8	9	10	11	12
MODELES	KANGOO VU	KANGOO Z.E.	TRAFIC 5-6 M3 TRAFIC/MASTER 7-8 M3	MASTER 9-13 M3 MASTER 15-17 M3	MASTER BENNE MASTER >17 M3
Tarif horaire, de 7H00 à 20H00	5,25	5,25	6,75	7,50	10
Tarif horaire, de 20H00 à 7H00 le lendemain	4,17	4,17	5,83	6,67	8,33
Forfait Nuit, de 20H00 à 7H00 le lendemain	29,17	25	40,83	46,67	58,33
Forfait Jour (24 heures)	45	34,17	61,67	70	100
Forfait Week-end, du Vendredi 20H00 au Dimanche suivant 20H00					
Forfait kilométrique inclus (par tranche de 24 heures)	100 km	100 km	100 km	100 km	100 km
Prix du kilomètre supplémentaire	0,25	0,17	0,29	0,33	0,38
Dépassement horaire (par heure de retard)	8,33	8,33	11,67	13,33	15



Valable à compter du 11 mai

## MONTANT DES FRANCHISES PAR MODELE EN € HT

MODELE	FRANCHISE DOMMAGE	FRANCHISE VOL
ZOE	791,67	1 583,33
TWINGO	708,33	1 416,67
CLIO	791,67	1 583,33
CLIO ESTATE	791,67	1 583,33
CAPTUR	791,67	1 583,33
KANGOO VP	791,67	1 583,33
MEGANE BERLINE	916,67	1 833,33
MEGANE ESTATE	916,67	1 833,33
KADJAR	1 000	2 000
SCENIC	1 000	2 000
GRAND SCENIC	1 000	2 000
TALISMAN BERLINE	1 000	2 000
TALISMAN ESTATE	1 000	2 000
ESPACE	1 000	2 000
KANGOO VU	708,33	1 416,67
KANGOO Z.E.	708,33	1 416,67
TRAFIC 5-6 M3	833,33	1 666,67
TRAFIC/MASTER 7-8 M3	833,33	1 666,67
MASTER 9-13 M3	916,67	1 833,33
MASTER 15-17 M3	916,67	1 833,33

## CONDITIONS D'ANNULATION DE RESERVATION

- Annulation de la réservation **plus de 24 heures** avant l'horaire de début de la réservation :  
L'annulation est gratuite.

- Annulation de la réservation **dans les 24 heures** qui précèdent l'horaire de début de la réservation, et **jusqu'à 15 minutes** avant l'horaire de début de la réservation :  
50% du montant de base prévu pour la durée de réservation (sans considération kilométrique) est facturé.
- Annulation de la réservation **au-delà des 15 minutes** précédant l'horaire de début de la réservation :  
100% du montant de base prévu pour la durée de réservation (sans considération kilométrique) est facturé.

## SUPPLEMENTS

Tous les tarifs ci-dessous s'entendent en euros HT.

- Retard à la restitution du véhicule :  
Dans le cas où le véhicule réservé n'est pas restitué à l'heure de fin prévu de la réservation, et que l'utilisateur ne prolonge pas sa réservation dans les 15 minutes avant la fin de sa réservation, le retard engendré est facturé au tarif d'un dépassement horaire, suivant la grille de tarification applicable ci-dessus. Chaque heure de retard entamée est due.
- Non présentation à la date et l'heure de retrait prévues :  
50% du montant de base prévu pour la durée de réservation (sans considération kilométrique) est facturé.
- Restitution d'un véhicule thermique avec moins du quart du réservoir rempli : 12,50 euros
- Traitement des infractions : 25 euros par infraction
- Nettoyage Niveau 1 : 25 euros par location
- Nettoyage Niveau 2 : 75 euros par location
- Perte de la carte carburant en cas de véhicule utilitaire thermique : 83 euros
- Perte de la copie de la carte grise, du certificat d'assurance, de la notice d'utilisation : 8,33 euros par document

Valable à compter du 11 mai

- Non restitution d'un véhicule dans l'emplacement désigné : 100 euros
- Perte d'un élément du kit de sécurité : 41,67 euros
- Pénalité pour rejet de la carte bancaire : 8,33 euros
- Lettre de rappel en cas d'impayé : 8,33 euros
- Feux du véhicule, radio ou plafonnier non éteint(s) : 12,50 euros
- Détérioration ou retrait des stickers du véhicule : 166 euros
- En cas de perte de clé ou de dispositif d'ouverture et fermeture du Véhicule, l'Utilisateur pourra être facturé du montant total de réémission du dispositif.
- L'Utilisateur s'engage à respecter les règles d'utilisation d'un Véhicule électrique, telles que décrites à l'Article 2 des CGL. En cas d'utilisation du Véhicule non conforme aux préconisations du constructeur, l'Utilisateur pourra être facturé des éventuels frais de remorquage, frais d'assistance, frais de remise en état du Véhicule, des accessoires l'accompagnant et le cas échéant, des équipements de recharge.
- Dans le cas où le Véhicule serait restitué dans un état de salissure non dû aux conditions météorologiques mais à un usage anormal par l'Utilisateur, et nécessitant un nettoyage extérieur (rouleau) et un nettoyage intérieur (aspirateur), l'Utilisateur pourra se voir facturer par le LOUEUR des frais de nettoyage de niveau 1. Dans le cas où le Véhicule serait restitué dans un état de salissure plus important, avec notamment des tâches de gras, traces de boue, odeurs de cigarette, restes de repas, etc., et nécessitant un traitement spécifique, l'Utilisateur pourra se voir facturer par le LOUEUR des frais de nettoyage de niveau 2.